

東京都福祉サービス第三者評価  
評価結果報告書  
令和4年度

ケアパートナー株式会社  
キッズパートナー文京本駒込

株式会社フィールズ

東京都福祉サービス第三者評価推進機構 認証番号 機構09-193

# 目次

## 東京都福祉サービス第三者評価結果報告書(令和 4 年度)

### 【認可保育所】

.....

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| ■ 事業者の理念・方針、期待する職員像.....                   | 2  |
| ■ 利用者調査 .....                              | 3  |
| ■ II サービス提供のプロセス項目（カテゴリー6-1～3、6-5～6） ..... | 6  |
| ■ III サービスの実施項目（カテゴリー6-4） .....            | 11 |
| ■ I 組織マネジメント項目（カテゴリー1～5、7） .....           | 16 |
| ■ 事業者が特に力を入れている取り組み .....                  | 25 |
| ■ 全体の評価講評 .....                            | 26 |

## 福祉サービス第三者評価結果報告書【令和4年度】

2022年12月10日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 251-0024

所在地 神奈川県藤沢市鵠沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3F

評価機関名 株式会社フィールズ

認証評価機関番号

機構 09 - 193

電話番号 0466-29-9430

代表者氏名 代表取締役 関野 真一郎

以下のとおり評価を行いましたので報告します。



|                                                        |                                                                                 |                    |      |          |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------|
| 評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号                                | 評価者氏名                                                                           |                    | 担当分野 | 修了者番号    |
|                                                        | ①                                                                               | 鈴木 順子              | 経営   | H1701037 |
|                                                        | ②                                                                               | 片山 伊久子             | 福祉   | H0901058 |
|                                                        | ③                                                                               | 佐藤 章               | 福祉   | H2001048 |
|                                                        | ④                                                                               |                    |      |          |
|                                                        | ⑤                                                                               |                    |      |          |
|                                                        | ⑥                                                                               |                    |      |          |
| 福祉サービス種別                                               | 認可保育所                                                                           |                    |      |          |
| 評価対象事業所名称                                              | キッズパートナー文京本駒込                                                                   |                    |      |          |
| 事業所連絡先                                                 | 〒                                                                               | 113-0021           |      |          |
|                                                        | 所在地                                                                             | 東京都文京区本駒込一丁目11番15号 |      |          |
|                                                        | Tel                                                                             | 03-5810-1635       |      |          |
| 事業所代表者氏名                                               | 園長 石川 真理                                                                        |                    |      |          |
| 契約日                                                    | 2022 年 7 月 1 日                                                                  |                    |      |          |
| 利用者調査票配付日(実施日)                                         | 2022 年 8 月 5 日                                                                  |                    |      |          |
| 利用者調査結果報告日                                             | 2022 年 10 月 17 日                                                                |                    |      |          |
| 自己評価の調査票配付日                                            | 2022 年 7 月 27 日                                                                 |                    |      |          |
| 自己評価結果報告日                                              | 2022 年 10 月 1 日                                                                 |                    |      |          |
| 訪問調査日                                                  | 2022 年 10 月 26 日                                                                |                    |      |          |
| 評価合議日                                                  | 2022 年 10 月 26 日                                                                |                    |      |          |
| コメント<br>(利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入) | 利用者調査における家族アンケートの回収方法は、事業者より利用者家族にWEBアンケートの案内を配布して、入力締め切り後には、直接評価機関が集計する方法で行った。 |                    |      |          |

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。

本報告書の内容のうち、

- ☒ ① 機構が定める部分を公表することに同意します。
- ☐ ② 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- ☐ ③ 別添の理由書により、公表には同意しません。

2022 年 12 月 10 日

事業者代表者氏名

石川 真理



福祉サービス第三者評価結果報告書【令和4年度】

2022 年 12 月 10 日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 251-0024

所在地 神奈川県藤沢市鵠沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3F

評価機関名 株式会社フィールズ

認証評価機関番号

機構 09 - 193

電話番号 0466-29-9430

代表者氏名 代表取締役 関野 真一郎

以下のとおり評価を行いましたので報告します。



| 評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号                                | 評価者氏名                                                                           |                    | 担当分野 | 修了者番号    |  |  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------|--|--|
|                                                        | ①                                                                               | 鈴木 順子              | 経営   | H1701037 |  |  |
|                                                        | ②                                                                               | 片山 伊久子             | 福祉   | H0901058 |  |  |
|                                                        | ③                                                                               | 佐藤 章               | 福祉   | H2001048 |  |  |
|                                                        | ④                                                                               |                    |      |          |  |  |
|                                                        | ⑤                                                                               |                    |      |          |  |  |
|                                                        | ⑥                                                                               |                    |      |          |  |  |
| 福祉サービス種別                                               | 認可保育所                                                                           |                    |      |          |  |  |
| 評価対象事業所名称                                              | キッズパートナー文京本駒込                                                                   |                    |      |          |  |  |
| 事業所連絡先                                                 | 〒                                                                               | 113-0021           |      |          |  |  |
|                                                        | 所在地                                                                             | 東京都文京区本駒込一丁目11番15号 |      |          |  |  |
|                                                        | Tel                                                                             | 03-5810-1635       |      |          |  |  |
| 事業所代表者氏名                                               | 園長 石川 真理                                                                        |                    |      |          |  |  |
| 契約日                                                    | 2022 年 7 月 1 日                                                                  |                    |      |          |  |  |
| 利用者調査票配付日(実施日)                                         | 2022 年 8 月 5 日                                                                  |                    |      |          |  |  |
| 利用者調査結果報告日                                             | 2022 年 10 月 17 日                                                                |                    |      |          |  |  |
| 自己評価の調査票配付日                                            | 2022 年 7 月 27 日                                                                 |                    |      |          |  |  |
| 自己評価結果報告日                                              | 2022 年 10 月 1 日                                                                 |                    |      |          |  |  |
| 訪問調査日                                                  | 2022 年 10 月 26 日                                                                |                    |      |          |  |  |
| 評価合議日                                                  | 2022 年 10 月 26 日                                                                |                    |      |          |  |  |
| コメント<br>(利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入) | 利用者調査における家族アンケートの回収方法は、事業者より利用者家族にWEBアンケートの案内を配布して、入力締め切り後には、直接評価機関が集計する方法で行った。 |                    |      |          |  |  |

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。  
本報告書の内容のうち、

- ☒ 機構が定める部分を公表することに同意します。  
☐ 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。  
☐ 別添の理由書により、公表には同意しません。

2022 年 12 月 10 日

事業者代表者氏名 石川 真理

印



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>理念・方針（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | <p>事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）のうち、特に重要なもの（上位5つ程度）を簡潔に記述<br/>（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</p> <p>1) 子どもたちの未来のために「生きる力」をはぐくみます。<br/>                 2) 情緒の安定が図れる、安全で安心して過ごせる最良の環境を提供します。<br/>                 3) 沢山の遊びや経験を通し、好奇心や創造性、表現力を育てます。<br/>                 4) たくさんの人とのふれあいから、明るく元気にあいさつできる子どもに育てます。<br/>                 5) 自分でやりたい、という気持ちを大切に自立心を育てます。</p> |
| 2 | <b>期待する職員像（関連 カテゴリー5 職員と組織の能力向上）</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | <p>(1) 職員に求めている人材像や役割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・元気と幸せの共創</li> <li>・四方よしのサービスに徹する</li> <li>・子どもと保護者の気持ちに寄り添って</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
|   | <p>(2) 職員に期待すること（職員に持って欲しい使命感）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全を大切にする</li> <li>・サービスを大切にする</li> <li>・改善・成長を大切にする</li> <li>・地域を大切にする</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |

調査対象

利用者調査における家族アンケートの回収方法は、事業者より利用者家族にWEBアンケートの案内を配布して、入力締め切り後には、直接評価機関が集計する方法で行った。

調査方法

事業者より利用者家族にWEBアンケートの案内を配布して、入力締め切り後には、直接評価機関が集計する方法で行った。

利用者総数  
利用者家族総数(世帯)  
共通評価項目による調査対象者数  
共通評価項目による調査の有効回答者数  
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

47

47

47

25

53.2

## 利用者調査全体のコメント

利用者(家族)からの「総合的な感想」では、「大変満足」の71%を含めて回答者の92%が「満足」と答えています。

特に、満足度の高い項目は「園での活動はお子さんの心身の発達に役立っていると思いますか」や「園での活動はお子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか」では、全員が「はい」と回答して毎日の保育サービスに満足しています。

また、自由記入では「献身的な先生方のお陰で毎日安心して子供を預けることができています。コロナの影響で行事等が中止になってしまうことがありますが、そんな状況の中でも園長先生はじめ職員の皆様がどうか保護者にも子供たちの普段の様子を見せてくださろうとしている姿勢が嬉しいです。子供がよくお漏らしをしてしまうのですが、全く嫌な顔をせず、着替えさせたり服を洗ったりしてくださって、本当に感謝しております。いつも本当にありがとうございます！」などの感謝の意見がありました。

## 利用者調査結果

| 共通評価項目                                                                                                  | 実数 |               |     |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------|
| コメント                                                                                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答<br>非該当 |
| 1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか                                                                           | 25 | 0             | 0   | 0          |
| 全員が「はい」の回答でした。<br>「コロナもあるため難しいと思うが、落ち着いたら縦割り保育も実施して欲しい。上の子にも下の子にもいい影響があると思う。」といった意見もありました。              |    |               |     |            |
| 2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか                                                                   | 25 | 0             | 0   | 0          |
| 全員が「はい」の回答でした。<br>「まだ、園での生活が短く、内容をあまり把握できておりませんが、先生からの連絡では積極的に周りの子たちとも色々な遊びをしてくれているみたいです。」といった意見もありました。 |    |               |     |            |
| 3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか                                                                             | 22 | 3             | 0   | 0          |
| 88%が「はい」の回答でした。<br>「早生まれの子どもなのでクラスの献立に対応できるか心配していたところ、配慮して頂いて初めは離乳食後期からスタートして頂きました。」といった意見もありました。       |    |               |     |            |

|                                                                                                                                                                                                              |    |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|
| 4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか                                                                                                                                                                                 | 12 | 6 | 6 | 1 |
| 48%が「はい」の回答でした。<br>「天候に左右される部分も大きく、理解はしていますが、若干外遊びの機会が少なく子どもが遊び足りないと感じていそうな事が多いです。」と言った意見もありました。                                                                                                             |    |   |   |   |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか                                                                                                                                                                               | 20 | 1 | 0 | 4 |
| 80%が「はい」の回答でした。<br>「大きく時間変更したことはまだありませんが登園退園の時間をずらしても快く受け入れてくださって、大変有り難く感じています。」と言った意見もありました。                                                                                                                |    |   |   |   |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか                                                                                                                                                                                         | 23 | 2 | 0 | 0 |
| 92%が「はい」の回答でした。<br>「とにかく園内がいつも清潔で、すっきりしていることに安心感を覚えます。最近子どもの誘拐を仄めかすようなメールが全国宛にきているようで、先生方のご負担にならない程度に玄関鍵の開閉はもう少し厳しく行ってもよいのかも？とおもっています。一階のお教室の大きな窓は光が入って大変よいのですが、不審者の侵入に対して対策があるのかどうかは気になっています。」と言った意見もありました。 |    |   |   |   |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か                                                                                                                                                                                 | 19 | 4 | 0 | 2 |
| 76%が「はい」の回答でした。<br>「コロナで行事を行いにくい状況にもかかわらず、参観日を複数日設けたりzoomで懇親会を行なって頂いたり先生方も大変な中工夫くださって有難いです。」と言った意見もありました。                                                                                                    |    |   |   |   |
| 8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか                                                                                                                                                                                 | 20 | 4 | 0 | 1 |
| 80%が「はい」の回答でした。<br>「コドモンを通じて気になっていること等ご連絡すると、すぐにお声がけいだけて、大変ありがたく思っています。先生とお話させていただいて、気になっていることが解決しなかったとしても、気持ちがとても楽になります。」と言った意見もありました。                                                                      |    |   |   |   |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                                                                                                                                                                                      | 25 | 0 | 0 | 0 |
| 全員が「はい」の回答でした。<br>「Q6の通り。見学したところでも園内が清潔で片付いています。広い教室で光も入って、このようなご時世でものびのび活動してできている印象をうけます。」と言った意見もありました。                                                                                                     |    |   |   |   |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か                                                                                                                                                                                             | 23 | 2 | 0 | 0 |
| 92%が「はい」の回答でした。<br>「先生方みな子どもに優しく声をかけてくださっていて、信頼しています。お着替えを余計にしたときや、少し派手に転んでしまったときなども必ず教えて下さるので大変有難いです。」と言った意見もありました。                                                                                         |    |   |   |   |



|                                                                                                                                                                                               |    |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                                                                                                                                                                    | 21 | 3 | 0 | 1 |
| 84%が「はい」の回答でした。<br>「発熱や、せきなどの症状については細かく子供の様子を見ているが、けがの症状・知識には疎い印象がある。昨年度、保育園で肘内障を起こしてしまったが、園では気付かれていなかった。(腕を気にしてる様子は把握していたが、けがをしていると認識されていなかった。) 帰宅後救急外来を受診。翌日連絡し、以後留意してもらっている。」と言った意見もありました。 |    |   |   |   |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか                                                                                                                                                                   | 16 | 5 | 0 | 4 |
| 64%が「はい」の回答でした。<br>「まだトラブルがない」と言った意見もありました。                                                                                                                                                   |    |   |   |   |
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか                                                                                                                                                                     | 24 | 1 | 0 | 0 |
| 96%が「はい」の回答でした。<br>「12で回答した通り、今の担任の先生になってから楽しく通ってくれて、休みの日も先生に会いたいと言っているほどになった。子供の気持ちを大事にしてくれているからだと思う。まだ、先生に変わりたての時は泣いてどうしようもない時もあったようだが、落ち着くまで抱きしめ続けました！と明るく仰っていた。本当に感謝しています。」と言った意見もありました。  |    |   |   |   |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか                                                                                                                                                                    | 22 | 2 | 0 | 1 |
| 88%が「はい」の回答でした。<br>「特に気になったことはありません。」と言った意見もありました。                                                                                                                                            |    |   |   |   |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか                                                                                                                                                                     | 23 | 1 | 0 | 1 |
| 92%が「はい」の回答でした。<br>「毎日コドモンでその日の出来事を写真付きで配信してくださっているので、様子がよく分かります。」と言った意見もありました。                                                                                                               |    |   |   |   |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか                                                                                                                                                                        | 18 | 4 | 0 | 3 |
| 72%が「はい」の回答でした。<br>「お給食の相談も親身になって頂けました。」と言った意見もありました。                                                                                                                                         |    |   |   |   |
| 17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか                                                                                                                                                      | 11 | 2 | 4 | 8 |
| 44%が「はい」の回答でした。                                                                                                                                                                               |    |   |   |   |



## Ⅱ サービス提供のプロセス項目（カテゴリー6-1～3、6-5～6）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                       |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|------|
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 共通評価項目                                        |                       |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | サブカテゴリー1                                      |                       |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | サービス情報の提供                                     | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 | 4/4  |
| 評価項目1<br>利用希望者等に対してサービスの情報を提供している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               | 評点(〇〇〇〇)              |      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 標準項目                                          |                       |      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している              |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. 利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3. 事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している                    |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4. 利用希望者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している |                       | ○非該当 |
| サブカテゴリー1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                       |      |
| <p>ホームページやパンフレットを通じて保育園の情報を提供しています</p> <p>パンフレットには、保育理念、「子どもたちの未来の為に生きる力を育みます」やDAILY SCHEDULE「乳幼児の様子」「幼児の様子」、春夏秋冬に分けて年間行事、教育面(英会話、体操教室)給食など、写真や図を使ってわかりやすく掲載しています。法人のホームページでは、会社概要や理念、保育事業に関する方針などを伝えています。ホームページで当園をクリックすると乳幼児、幼児の一日の活動の流れ、献立表などが見られます。写真の選定にこだわり、日常の子どもたちの活動から、園の雰囲気が伝わるようにしています。</p> <p>問い合わせや見学希望に対しては、ていねいな対応を心がけています</p> <p>園の見学希望や問い合わせについても、施設長がていねいな説明を行うよう心がけています。個別に日程調整をして、コロナ禍の状況を踏まえたうえで、基本的には見学時間や見学場所に制限がありますが見学を少人数で受け入れています。園内の雰囲気を身近に感じたいという希望がある方に少しでも活動の様子が伝わるように配慮しています。見学の後、保育理念や保育方針、活動内容について説明をしています。その際には子育てに関する相談を受けることもあり丁寧に対応しています。</p> <p>区のホームページや関係機関には情報提供をして、園の様子を伝えています</p> <p>区のホームページでは「YouTube でおうちでぶんきょう園見学」が配信されています。保育室、園庭、ホール、テラス、トイレ、給食等、園の雰囲気が伝わるような紹介映像が公開されています。「文京区保育施設MAP」もあります。「空き状況」には毎月、園児の入退状況や受け入れ可能数等を区に報告しています。区が毎年発行している小冊子「ぶんきょう保育パンフレット」にも紹介されています。「園一覧」では建物の写真、定員周辺環境など詳しく知ることができます。</p> |                                               |                       |      |

| サブカテゴリー2                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | サービスの開始・終了時の対応                                   | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 | 6/6   |
| <b>評価項目1</b><br>サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                       |       |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 標準項目                                             |                       |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を保護者の状況に応じて説明している     |                       | ○ 非該当 |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2. サービス内容について、保護者の同意を得るようにしている                   |                       | ○ 非該当 |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. サービスに関する説明の際に、保護者の意向を確認し、記録化している              |                       | ○ 非該当 |
| <b>評価項目2</b><br>サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                      |                                                  |                       |       |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 標準項目                                             |                       |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. サービス開始時に、子どもの保育に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している |                       | ○ 非該当 |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2. 利用開始直後には、子どもの不安やストレスが軽減されるように配慮している           |                       | ○ 非該当 |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている |                       | ○ 非該当 |
| サブカテゴリー2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |                       |       |
| <b>入園当初の子どものストレス軽減に努めています</b><br>初めて保育園で生活する子どものストレス軽減に努めています。家庭での生活リズムを事前に把握し、子どものペースを大切に、徐々に園の生活に慣れるように個別に対応しています。保護者には入園前面談で、環境変化による不安を考慮して、子どもが無理なく保育園に慣れるよう配慮が必要であることを説明しています。慣れ保育については保護者の就労状況や子どもの様子について考慮し、保護者と十分話し合っており決めています。当初は子どもが不安に感じないよう可能な限り同じ保育士が保育に関わり、子どもとの愛着を育むように配慮しています。         |                                                  |                       |       |
| <b>サービス開始にあたり、重要事項説明書等を読み合わせをしていねいに説明しています</b><br>年度初めや年度途中にかかわらず、入園の前に保護者と日程を調整したうえで個人面談を実施して、「重要事項説明書」に基づいて時間をかけて詳細な説明を行っています。子どもや家庭の個別の事情をくみ取り、保育時間などの提案をしています。「運営方針」「保育理念、目標」といった、園が大切にしていることなどをていねいに伝えて保護者の不安を解消し、納得のうえで同意を得ています。さらに個人情報や写真掲載に関する同意も得ています。                                        |                                                  |                       |       |
| <b>サービス開始時には子どもの情報を適切に把握し所定の書式に記録しています</b><br>入園前の面接では、入園時に保護者が記入する「児童票」で、「入園までの生活状況」を記載してもらい、それらをもとに子どもや家庭の様子の把握に努め保育に反映しています。園での生活や発達については、「発達記録」で生活、遊びなど毎月記載し、「保育経過記録」で生活、食事、午睡などを0～2歳児は毎月、3～5歳児は1年を4期に分けて記載しています。また「個別指導計画」では、個別に0～2歳児の子どもの姿、ねらいなどを毎月記載しています。職員は、子ども一人ひとりの記録や情報を把握し、共有するように努めています。 |                                                  |                       |       |



| サブカテゴリ-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                          |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 個別状況の記録と計画策定                                                             | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 12/12 |
| <b>評価項目1</b><br>定められた手順に従ってアセスメント(情報収集、分析および課題設定)を行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している <span style="float: right;">評点(〇〇〇)</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                          |                            |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 標準項目                                                                     |                            |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. 子どもの心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し把握している                             | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. 子どもや保護者のニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している                                      | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3. アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている                                             | ○ 非該当                      |
| <b>評価項目2</b><br>全体的な計画や子どもの様子を踏まえた指導計画を作成している <span style="float: right;">評点(〇〇〇〇〇)</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                          |                            |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 標準項目                                                                     |                            |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. 指導計画は、全体的な計画を踏まえて、養護(生命の保持・情緒の安定)と教育(健康・人間関係・環境・言葉・表現)の各領域を考慮して作成している | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. 指導計画は、子どもの実態や子どもを取り巻く状況の変化に即して、作成、見直しをしている                            | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3. 個別的な計画が必要な子どもに対し、子どもの状況(年齢・発達の状況など)に応じて、個別的な計画の作成、見直しをしている            | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4. 指導計画を保護者にわかりやすく説明している                                                 | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5. 指導計画は、見直しの時期・手順等の基準を定め、必要に応じて見直ししている                                  | ○ 非該当                      |
| <b>評価項目3</b><br>子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している <span style="float: right;">評点(〇〇)</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                          |                            |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 標準項目                                                                     |                            |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. 子ども一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある                                          | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. 指導計画に沿った具体的な保育内容と、その結果子どもの状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している                | ○ 非該当                      |
| <b>評価項目4</b><br>子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している <span style="float: right;">評点(〇〇)</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                          |                            |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 標準項目                                                                     |                            |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. 指導計画の内容や個人の記録を、保育を担当する職員すべてが共有し、活用している                                | ○ 非該当                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. 申し送り・引継ぎ等により、子どもや保護者の状況に変化があった場合の情報を職員間で共有化している                       | ○ 非該当                      |
| サブカテゴリ-3の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |                            |
| <p>指導計画は子どもの様子や保護者の意向を反映し、作成、見直しをしています</p> <p>園の全体的な計画を踏まえ年間指導計画や月間指導計画などを作成しています。個別指導計画は子ども一人ひとりの発達過程や、個別面談、連絡帳などから得た保護者の意向を反映して作成しています。指導計画は保育支援ソフトや全職員参加の「職員会議」などで共有しています。さらに子どもの状況や保護者の意向について検討し、計画の見直しを行い期ごとに振り返りを行っています。年間計画は3月から4月に前年度の振り返りを行い、新担任が新年度の計画を作成しています。</p> <p>全体的な計画に基づいて各指導計画を作成し、保育の実践をしています</p> <p>全体の計画は養護、教育、食育の各領域ごとにさらに地域の状況を考慮して作成しています。年間指導計画、月間指導計画、週案は全体的な計画に基づいて作成しています。保護者の意見や子どもの成長の様子を見て発達段階に応じた計画を作成しています。保護者には入園の説明会で保育内容を説明するほか、連絡帳で保育の様子を伝えています。週案、日案は天候やその日の子どもたちの体調にも配慮して柔軟に対応しています。離乳食やトイレトレーニングなどについては、保護者と密接に連絡を取りながら進めています。</p> <p>子どもたちの個別状況、発達に応じた記録が行われています</p> <p>子ども一人ひとりの生活状況は、入園時の「児童票」「健康台帳」や日々の個人の連絡帳、保育日誌で記録しています。個別指導計画は月ごとに振り返りが記録され、子どもの「個別発達経過記録」を3ヶ月ごとに記録するなどきめこまやかに対応しています。各クラスの計画は、保育アプリを通して全職員がいつでも確認できるようにしています。特に健康面では、統一の児童票や健康台帳で既往歴、アレルギーの有無など個々の状態について把握しやすくなっています。</p> |                                                                          |                            |

| サブカテゴリ-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-----|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重                                   | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 | 5/5 |
| 評価項目1<br>子どものプライバシー保護を徹底している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      | 評点(〇〇)               |     |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 標準項目                                                 |                      |     |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 子どもに関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、保護者の同意を得るようにしている | ○ 非該当                |     |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 子どもの羞恥心に配慮した保育を行っている                              | ○ 非該当                |     |
| 評価項目2<br>サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      | 評点(〇〇〇)              |     |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 標準項目                                                 |                      |     |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 日常の保育の中で子ども一人ひとりを尊重している                           | ○ 非該当                |     |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮した保育を行っている                     | ○ 非該当                |     |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. 虐待防止や育児困難家庭への支援に向けて、職員の勉強会・研修会を実施し理解を深めている        | ○ 非該当                |     |
| サブカテゴリ-5の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                      |     |
| <p><b>子どものプライバシー保護に配慮しています</b><br/>保護者には入園時に重要事項説明書を使用して、個人情報の取り扱いについて説明し、園と連携をとる機関などを伝え、必要最小限の範囲内で使用することの同意書をもっています。医療機関などへの情報提供についても保護者の同意を得ながら必要に応じて行っています。日常の中では人目につかないような場所を決めておむつ替えをしています。着替えも外部から見られないようにして子どもの羞恥心に配慮しています。職員はプライバシー保護について研修などで学び、日常保育で実践しています。</p> <p><b>子どもの権利を擁護し、意思を尊重しています</b><br/>日常の保育の中で、子ども一人ひとりの性格や発達に合わせた対応をしています。保護者との連携を密にとり子どもの家庭環境や養育環境を把握したうえで、生活リズムのすり合わせをしています。また、子ども一人ひとりを尊重した保育を行っています。例えば嘔みつきをする子どもには、嘔みつきそのものは悪いことだけれど、なぜ嘔みつくのか、理由があるはずだから、そこを知ろうと職員は模索しながらその子どもを理解しようと努力しています。外国籍の保護者には翻訳機を使用して対応することもあります。</p> <p><b>虐待予防に向けて組織的に取り組んでいます</b><br/>虐待防止や育児困難家庭への支援に向けては、園内研修、外部研修を通して職員の理解を深めています。送迎時の保護者や子どもの様子などを観察し、普段と変わった様子があれば、積極的に声掛けをしています。また、子育てで悩む保護者には、園長が自分の体験などを話したりして相談に乗っています。着替えの時は傷などがないか子どもの身体をチェックしています。虐待が疑われる場合は子ども家庭支援センター・児童相談所など適切な機関と連携をとって対応しています。</p> |                                                      |                      |     |



| サブカテゴリ6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |                                                                   |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 事業所業務の標準化                                                                                    |                                                                   | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 5/5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価項目1<br>手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>     |                                                                   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価                                                                                           | 標準項目                                                              |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ●あり ○なし                                                                                      | 1. 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている           | ○ 非該当                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ●あり ○なし                                                                                      | 2. 提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている              | ○ 非該当                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ●あり ○なし                                                                                      | 3. 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している                    | ○ 非該当                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価項目2<br>サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている <div style="text-align: right;">評点(〇〇)</div> |                                                                   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価                                                                                           | 標準項目                                                              |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ●あり ○なし                                                                                      | 1. 提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている                       | ○ 非該当                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ●あり ○なし                                                                                      | 2. 提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案、子どもの様子を反映するようにしている | ○ 非該当                    |
| サブカテゴリ6の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                              |                                                                   |                          |
| <p>各種マニュアルを整備し、業務の標準化に取り組んでいます</p> <p>業務の一定水準を確保するために各種手順書、各種マニュアルを整備し、園が提供しているサービスの基本事項や手順などが明確になっており、職員が把握できるようになっています。日常行われている保育サービスが決められた基本事項や手順に沿っているかどうかは反省や考察などを振り返りながら確認し、また、見直しもしています。手順書、マニュアルは各クラスに1部ずつファイルしており、職員は迷った時や分からないことが起きた時にはいつでも見ることができるようになっています。</p> <p>各種マニュアルの見直しにより、サービスの向上につなげています</p> <p>昼礼や職員会議の際に職員から出る困りごとやヒヤリハットの内容を共有し、改善できるようにその都度協議しています。手順書やマニュアルの振り返りや見直しは年度末に職員の意見や子どもの様子などを反映して行っています。書類作成や管理などについて、手順書を作成して見本を示したため、業務の効率が上がっています。掃除の手順も見やすくするなど、サービスの向上に繋がっています。法人作成の手順書やマニュアルが膨大すぎて、把握するのが難しく対策が必要と考えています。</p> |                                                                                              |                                                                   |                          |

### Ⅲ サービスの実施項目(カテゴリー6-4)

| サービスの実施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    | サブカテゴリー4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 | 35 / 35 |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|----|------|--|---------|---------------------------------------------------|-------|---------|-----------------------------------------------------|-------|---------|-------------------------------------------------|-------|---------|--------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----------------------------------------------------------|-------|---------|-------------------------------------------------------------|-------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価項目1<br>子ども一人ひとりの発達の状態に応じた保育を行っている                                | <div>評点(〇〇〇〇〇〇)</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎あり ○なし</td> <td>1. 発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで保育を行っている</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>◎あり ○なし</td> <td>2. 子どもが主体的に周囲の人・もの・ことに興味や関心を持ち、働きかけができるよう、環境を工夫している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>◎あり ○なし</td> <td>3. 子ども同士が年齢や文化・習慣の違いなどを認め合い、互いを尊重する心が育つよう配慮している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>◎あり ○なし</td> <td>4. 特別な配慮が必要な子ども(障害のある子どもを含む)の保育にあたっては、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう援助している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>◎あり ○なし</td> <td>5. 発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか・かみつきの等)に対し、子どもの気持ちを尊重した対応をしている</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>◎あり ○なし</td> <td>6. 【5歳児の定員を設けている保育所のみ】<br/>小学校教育への円滑な接続に向け、小学校と連携をとって、援助している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> </tbody> </table> |                       |         | 評価 | 標準項目 |  | ◎あり ○なし | 1. 発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで保育を行っている | ○ 非該当 | ◎あり ○なし | 2. 子どもが主体的に周囲の人・もの・ことに興味や関心を持ち、働きかけができるよう、環境を工夫している | ○ 非該当 | ◎あり ○なし | 3. 子ども同士が年齢や文化・習慣の違いなどを認め合い、互いを尊重する心が育つよう配慮している | ○ 非該当 | ◎あり ○なし | 4. 特別な配慮が必要な子ども(障害のある子どもを含む)の保育にあたっては、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう援助している | ○ 非該当 | ◎あり ○なし | 5. 発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか・かみつきの等)に対し、子どもの気持ちを尊重した対応をしている | ○ 非該当 | ◎あり ○なし | 6. 【5歳児の定員を設けている保育所のみ】<br>小学校教育への円滑な接続に向け、小学校と連携をとって、援助している | ○ 非該当 |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 標準項目                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. 発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで保育を行っている                  | ○ 非該当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2. 子どもが主体的に周囲の人・もの・ことに興味や関心を持ち、働きかけができるよう、環境を工夫している                | ○ 非該当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. 子ども同士が年齢や文化・習慣の違いなどを認め合い、互いを尊重する心が育つよう配慮している                    | ○ 非該当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4. 特別な配慮が必要な子ども(障害のある子どもを含む)の保育にあたっては、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう援助している | ○ 非該当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5. 発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか・かみつきの等)に対し、子どもの気持ちを尊重した対応をしている          | ○ 非該当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6. 【5歳児の定員を設けている保育所のみ】<br>小学校教育への円滑な接続に向け、小学校と連携をとって、援助している        | ○ 非該当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| 評価項目1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |
| <p>子ども同士のトラブルは子どもの気持ちを尊重した対応をしています</p> <p>子ども同士のトラブルは、乳児クラスでは気持ちを受け止め代弁することで双方に対応し、ただ大人が制止するのではなく、けがのない範囲で見守り、自分の気持ちも安心して出せる雰囲気を作っています。幼児クラスでは保育者は見守り、子どもが互いに自分の気持ちを言ったり、聞いたりすることが出来る事を大切に関わっています。きょうだい同士のようにけんかも経験し、また、自分たちで解決できるように過干渉にならないよう努めています。成長過程で生じる子ども同士のトラブルは、保護者と連携を図り保護者の理解を得るようにしています。</p> <p>子どもが主体的に活動できるように環境設定を工夫しています</p> <p>園全体として保育室での玩具や絵本等は子どもがすぐ手に取れるようにしています。乳児クラスでは子どもの発達状況に応じて玩具の種類を変えたり環境設定を変えています。子どもの目線に合わせておもちゃを配置し、小集団で遊べるようにパーティションでコーナーに仕切っています。3歳児にはごっこ遊びや机上遊びのスペース、4、5歳児は廃材コーナーやパズル遊びのスペースを設けています。遊びは子どもたちが遊び、自発的な活動に取り組めるように、成長やその時の興味に合わせて絵本やおもちゃを入れ替えています。</p> <p>子ども一人ひとりの発達状態や生活の様子を記録しています</p> <p>入園前に保護者に、子どもの発達状態、家庭での生活の様子、性格や癖などを「児童票」に記入してもらい、面接時に確認しています。また日々の家庭と園の様子は連絡帳へ記録し、保護者と共有しています。全園児について、発達経過記録を作成しています。子ども一人ひとりの園での様子については職員会議で検討しています。子ども一人ひとりの個別ファイルを作成し、児童票、成長記録、身体測定記録、年間保育計画などは保育支援ソフトで職員で共有しています。</p> |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |         |    |      |  |         |                                                   |       |         |                                                     |       |         |                                                 |       |         |                                                                    |       |         |                                                           |       |         |                                                             |       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |  |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|------------|
| 2 評価項目2<br>子どもの生活が安定するよう、子ども一人ひとりの生活のリズムに配慮した保育を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |  | 評点(〇〇〇〇)   |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                      |  |            |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 登園時に、家庭での子どもの様子を保護者に確認している                             |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 発達の状態に応じ、食事・排せつなどの基本的な生活習慣の大切さを伝え、身につくよう援助している         |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. 休息(昼寝を含む)の長さや時間帯は子どもの状況に配慮している                         |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. 降園時に、その日の子どもの状況を保護者一人ひとりに直接伝えている                       |  | ○ 非該当      |
| 評価項目2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |  |            |
| <p><b>登園時に子どもの様子、保護者の様子を適切に把握しています</b><br/>         子どもの家庭での様子は保育支援ソフトを利用し0歳児から2歳児まで連絡帳に記録しています。連絡帳には体温や食事、排泄状況や注意してほしいことを保護者に記入してもらっています。受け入れ時には、保護者から子どもの様子をきちんと聞き取りしています。同時に保護者の様子にも気を配って声をかけるようにしています。登園時に聞き取った様子は、登降園簿に記入するほか、職員同士が口頭でも引き継ぎを行って職員全員で情報共有しています。玄関での子どもの様子については特に注意しています。</p> <p><b>発達の状態に合わせ、無理なく生活習慣が身につくように支援しています</b><br/>         食事、排泄、睡眠、衣類の着脱、手洗い・うがい等身の回りを清潔にする、などの習慣が一人ひとりの子どもの発達に合わせ身につくよう、家庭と連携して取り組んでいます。子どもの意欲が芽生え始める適切な時期に場面を捉えて積極的に取り組んでいます。特に1歳児は個別の興味関心に合わせて「やってみよう」という気持ちを大切にきめ細かく対応しています。2歳児は生活の流れやほかの子どもの様子に自分から気づけるようにし3歳児は生活の自立を目指すなど、年齢や発達状態に考慮して食事、排泄、午睡など無理なく身につくようにしています。</p> <p><b>午睡は一人ひとりの子どもの状況に応じて対応しています</b><br/>         午睡は、子どもの生活を家庭と協力しながら把握し、年齢や個人差に配慮しています。幼児に関しては適度な休息の大切さを伝え、午睡を強要しないようにし、眠れない子どもや早く目覚めた子どもは保育士といっしょに絵本を見るなど、一定時間静かに過ごせるよう配慮しています。乳児のクラスは入眠までの流れを個別に対応しています。、睡眠時は定期的にSIDSのチェックをして記録しています。0歳児は午睡用の安全確認センサーを付け呼吸確認をしています。夕方眠くなってしまう子どもにはゆったり過ごせるコーナーを作るなど工夫しています。</p> |                                                           |  |            |
| 3 評価項目3<br>日常の保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |  | 評点(〇〇〇〇〇〇) |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                      |  |            |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 子どもの自主性、自発性を尊重し、遊びこめる時間と空間の配慮をしている                     |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 子どもが、集団活動に主体的に関われるよう援助している                             |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. 子ども一人ひとりの状況に応じて、子どもが言葉による伝え合いを楽しみ、言葉に対する感覚を養えるよう配慮している |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. 子どもが様々な表現を楽しめるようにしている                                  |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5. 戸外・園外活動には、季節の移り変わりなどを感じとることができるような視点を取り入れている           |  | ○ 非該当      |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6. 生活や遊びを通して、子どもがきまりの大切さに気付き、自分の気持ちを調整する力を育てられるよう、配慮している  |  | ○ 非該当      |
| 評価項目3の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |  |            |
| <p><b>日々の活動の中で子どもの自主性を引き出す保育を目標としています</b><br/>         保育方針に沿って、子どもたちが自分のやりたいことを自分で遊びこめるように環境構成を工夫しています。幼児クラスでは自発的な制作に使う道具や廃材を手の届くところに置き個別の興味によって取り組めるようにしています。散歩で見つけた自然物を取り入れて制作することも意識しています。乳児では職員の動きや会話が刺激になって活動が集中できなくなってしまうように注意しています。リズム遊びでは音楽に合わせて自由に体を動かしたり絵画制作では子どもたちが自由に描き、自分の気持ちを表現できるように声かけをしています。</p> <p><b>集団活動に自主的にかかわることで社会性をはぐくんでいます</b><br/>         幼児クラスでは当番活動を取り入れ、社会性や自信をはぐくんでいます。また、わらべうた遊びやルールのある遊びで集団でこそ味わえる面白さを体験しています。園では異年齢で自然に遊ぶ姿が見られ、公園や広場では鬼ごっこや転がしドッジなど、集団ゲームで元気づく体を動かしています。集団遊びでは順番やルールを決めるなど、決まりを守ったり気持ちを調整したりする力をはぐくんでいます。保育士は遊びの中で、ルールを守る大切さやその中でがんばれる様に、さまざまな思いを受け止めて温かく見守りをしています。</p> <p><b>日々の戸外活動で四季の変化を感じ、子どもたちは豊かな感性をはぐくんでいます</b><br/>         園の近隣には四季折々の変化を楽しめる公園があり、活動の目的に合わせて出かける場所を選び、春には桜を見たり梅雨のころにはあじさいの花を楽しみ、夏にはばった取りやせみの声で、秋には落ち葉を踏みしめる音を感じたりや木の実を集めたりして季節を感じています。プランターでトマトやナスなどの夏野菜、シイタケ、米などを栽培し食育につなげたりしています。子どもたちはこのように自然を身近に感じて活動しています。</p>                                              |                                                           |  |            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |  |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|---------|
| 4 評価項目4<br>日常の保育に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |  | 評点(〇〇〇) |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                        |  |         |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 行事等の実施にあたり、子どもが興味や関心を持ち、自ら進んで取り組めるよう工夫している               |  | ○ 非該当   |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. みんなで協力し、やり遂げることの喜びを味わえるような行事等を実施している                     |  | ○ 非該当   |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3. 子どもが意欲的に行事等に取り組めるよう、行事等の準備・実施にあたり、保護者の理解や協力を得るための工夫をしている |  | ○ 非該当   |
| 評価項目4の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |  |         |
| <p>行事はふだんの保育の延長としてとらえ、保護者とともに協力して実施しています</p> <p>園では、子ども主体でふだんの保育の延長としての行事としています。食育イベントも定期的に行っています。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、予定通りに遂行することは難しくなっていますが、その中でできることを工夫しながら実施しています。0歳児から行事に参加し、みんなで楽しんでいます。七夕、夏祭り、運動会など、また季節に応じた行事も実施しています。行事の準備段階から保育写真や行事などの動画配信をなるべくタイムリーに保護者へ配信し保護者が子どもの成長を実感できるように努めています。</p> <p>みんなで行事に取り組むことで、協力して完成させる喜びを味わっています</p> <p>夏祭りでは、各クラスでみんなで協力してかき氷やお面を制作し、また、力を合わせて看板を作りました。このように友だちと協力して行事に取り組んでいます。ハロウィンパーティーでは自分たちで着る衣装を制作し、運動会ではリレーでバトンをつなぎ、応援もしました。こいのぼりや七夕などの制作は、子どもたち個々の力を合わせて一つの作品にするという経験する機会としています。発表会では、日常の保育で子どもたちが興味を示したものをしています。役作りも子どもたちで話し合い協力し、やり遂げる喜びを味わえるようにしています。</p> |                                                             |  |         |
| 5 評価項目5<br>保育時間の長い子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |  | 評点(〇〇)  |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                        |  |         |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 保育時間の長い子どもが安心し、くつろげる環境になるよう配慮をしている                       |  | ○ 非該当   |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. 保育時間が長くなる中で、保育形態の変化がある場合でも、子どもが楽しく過ごせるよう配慮をしている          |  | ○ 非該当   |
| 評価項目5の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |  |         |
| <p>園で過ごす時間が長い子どもには、くつろげる環境設定を工夫しています</p> <p>夕方以降は子どもの人数も減ることから、スキンシップを多くとり一対一で絵本を読んだりしてゆっくりとかかわるよう努め、寂しくないように配慮しています。また一日の疲れが見えてくる子どももいるのでゆっくり過ごせるようにしています。パーティションでコーナーを作りマットを敷き、落ち着いて過ごせるスペースを設けています。絵本やパズル、積み木遊びなど落ち着いて過ごせる遊びを用意し、子どもがやりたい遊びを選択できるようにしています。家庭的な雰囲気大切にしています。</p> <p>寂しさを感じないように、また、子どもが楽しく過ごせるように努めています</p> <p>園での生活時間が長くなることで、寂しさや疲れを感じたり、子どもが感じるであろうストレスをできるだけ軽減できるように、家で過ごすような落ち着いた環境を作ることを大切に考えています。職員に思い切り甘えることもでき、スキンシップを通じて深くかかわれる時間になっています。早朝、夕方保育の時間に異年齢できょうだいのようなかわりが生まれることもあります。また、子どもの人数が少ないことで、職員は、子どもの不安な気持ちを少しでも軽減できるように子どもに愛情をもって、子どもの気持ちをくんで、接するように努めています。</p>                    |                                                             |  |         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |  |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|----------|
| 6 評価項目6<br>子どもが楽しく安心して食べることができる食事を提供している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |  | 評点(〇〇〇〇) |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                       |  |          |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 子どもが楽しく、落ち着いて食事をとれるような雰囲気作りに配慮している                      |  | ○ 非該当    |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. メニューや味付けなどに工夫を凝らしている                                    |  | ○ 非該当    |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. 子どもの体調(食物アレルギーを含む)や文化の違いに応じた食事を提供している                   |  | ○ 非該当    |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. 食についての関心を深めるための取り組み(食材の栽培や子どもの調理活動等)を行っている              |  | ○ 非該当    |
| 評価項目6の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |  |          |
| <p>子どもたちにとっては食事が大切としておいしく楽しい食事に力を入れています</p> <p>給食・食育については「子どもたちの食に対する好奇心を高める」を目標として「いただきます・ごちそうさま」がしっかりと見える「楽しい環境を作る」を掲げ、食事にはたいへん力を入れています。季節の食材を中心に有機米の提供、和食中心の手作り給食や手作りおやつが提供されています。食材にこだわった安全でおいしいバランスの良い献立です。生産者の顔が見える関係で、調理担当者が直接子どもの喫食状況を把握し、残食状況によっては味付けや調理方法を話し合っています。月一度、日本の郷土料理や世界のおやつ等の日があります。</p> <p>保護者の食に関する価値観や食物アレルギーの子どもに対しては、個別に配慮しています</p> <p>食物アレルギーのある子どもに対しては、マニュアルに沿って、入園時に提出される医師からの指示書、除去食申請書を基に看護師、園長、担任、保護者で内容を確認し、提供しています。離乳食と食物アレルギーに関しては、毎月職員会議で確認しています。調理担当者から保育士が受け取る際には声出し確認、ダブルチェックをしています。保育士が付き、専用のテーブルやトレイを用意するなど、誤食防止策を徹底しています。保護者の文化や考え方の違いにも配慮して、入園時の面談で確認し、可能な限り要望に沿った給食の提供に努めています。</p> <p>子どもが自主的に活動できる食育に努めています</p> <p>0歳児もできることには参加してみんなで調理保育を行っています。年間の食育イベント計画に沿って5月そらまめ枝豆等まめに触れる、6月うどん作り、7月夏野菜に触れる、寒天ゼリーづくり、きのこに触れる、七草粥の日には七草を見るなど、匂いを嗅ぎ手先の感触を楽しみながら行っています。クッキー作りでは事前に粘土遊びでイメージを膨らませて自分で形を作ること挑戦したり感染症対策を行ったうえで食育を実施しています。また野菜の栽培にも力を入れています。トマトやきゅうり等の夏野菜、シイタケ、米などにもチャレンジしました。</p> |                                                            |  |          |
| 7 評価項目7<br>子どもが心身の健康を維持できるよう援助している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |  | 評点(〇〇〇)  |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                       |  |          |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 子どもが自分の健康や安全に関心を持ち、病気やけがを予防・防止できるように援助している              |  | ○ 非該当    |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 医療的なケアが必要な子どもに、専門機関等との連携に基づく対応をしている                     |  | ○ 非該当    |
| ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. 保護者と連携をとって、子ども一人ひとりの健康維持に向けた取り組み(乳幼児突然死症候群の予防を含む)を行っている |  | ○ 非該当    |
| 評価項目7の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |  |          |
| <p>保護者へ感染症予防や乳幼児突然死症候群(SIDS)予防の情報提供をしています</p> <p>乳幼児突然死症候群(SIDS)については行政の啓発ポスターを貼って注意を促すとともに入園説明会や保護者会、日常的な保護者との対話の中で説明し、注意喚起しています。消防署からの救命救急のパフレットを掲示したりしています。感染症が出た際は看護師から職員や保護者へ感染症の特徴、発生状況等を知らせています。園で子どもが嘔吐した際、嘔吐処理等の汚れ物についての対応や、家庭での処理法を伝えています。地域での感染症の流行の状況も把握するなど感染症予防に努めています。</p> <p>子ども一人ひとりが発達に合わせて病気やけがの予防ができるように支援しています</p> <p>園では看護師が中心になり年間の保健計画を立て、それをもとに各クラスの発達に合わせて健康や安全に関する取り組みを進めています。特にコロナ禍の中、手洗いやうがい大切さについて、看護師が紙芝居や大きな絵で説明し、歌を歌いながら一緒に洗ったり、子ども達に分かり易く教えています。散歩では交通ルールや公園の遊具の遊び方等で自分で危険に気づき避けることができるように声かけをしています。また日ごろから、絵本や紙芝居を使って交通ルールや身の回りの危険、保育で使う道具の安全な使い方などを教えています。</p> <p>医療的ケアの必要な子どもは、家庭、関係機関と連携して対応する体制が出来ています</p> <p>医療的ケアが必要な子どもが在園している場合は、看護師が中心になって保護者の了解を得たうえで子どもがかかわる主治医や療育センターなどの関係機関のアドバイス、指示を受け情報を共有して話し合い、適切に保育を実施する体制があります。入園の際に伝えられた既往症、アレルギーなどの特性などに留意し、職員もアレルギーに関する研修を受講して知識を得ています。看護師を中心として保育士は子どもの遊び、食事の様子、表情などから健康状態を確認して気になることがある場合は、保護者に確認するなど、子どもの健康に配慮しています。</p>            |                                                            |  |          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |  |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|-----------|
| 8 評価項目8<br>保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |  | 評点(〇〇〇〇〇) |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                         |  |           |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 保護者には、子育てや就労等の個々の事情に配慮して支援を行っている                          |  | ○ 非該当     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 保護者同士が交流できる機会を設けている                                       |  | ○ 非該当     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. 保護者と職員の信頼関係が深まるような取り組みをしている                               |  | ○ 非該当     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. 子どもの発達や育児などについて、保護者との共通認識を得る取り組みを行っている                    |  | ○ 非該当     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5. 保護者の養育力向上のため、園の保育の活動への参加を促している                            |  | ○ 非該当     |
| 評価項目8の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |  |           |
| <p><b>保護者の個別の子育て環境や就労状況に配慮した支援に努めています</b><br/>         就労状況やひとり親家庭など、子どもを取り巻く環境、一人ひとりの状況を確認し、個別の状況に配慮した対応を心がけています。保護者が安心して仕事と子育てができるように、突然の降園時間の変更にも柔軟に対応し受け入れています。また急な土曜保育の希望にも出来る限り応えるようにして保護者支援に取り組んでいます。また、保護者とのコミュニケーションを大切に、毎日の送迎時には話しやすい雰囲気づくりを心がけています。保護者から相談があった時には速やかに相談に応じ、継続的に支援しています。</p> <p><b>保護者同士が自然な形で交流できるようにさまざまな工夫をしています</b><br/>         保護者同士が交流し、子育ての悩みなどを話し合えるように行事の工夫をしています。制限はありますが保育参加の際やWeb開催の保護者懇談会でもグループごとに話し合いが出来る時間も作り交流の機会としています。コロナ禍で実施が難しい場合もありますが職員は、さまざまな環境の中で子育てをしている保護者同士の交流の機会提供に努めています。</p> <p><b>保護者との信頼関係構築のため、コミュニケーションを大切にしています</b><br/>         保護者との良好な関係構築に努めています。家庭的な雰囲気を大切に、どの職員も全園児とかかわりを持ち、子どもが満足することで保護者が満足することを目指しています。保護者面談では、園での様子、家庭での様子などの情報共有を図っています。子どもの日々の様子は、保育アプリの連絡帳を活用して0～2歳児は毎日伝え3～5歳児も日々の家庭の様子、園での様子を伝え合い情報共有に努めています。また園での様子を写真に取り保育アプリにこまめにアップし、行事の様子を撮影した動画を配信するなど園での様子が伝わるように努めています。</p> |                                                              |  |           |
| 9 評価項目9<br>地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |  | 評点(〇〇)    |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                         |  |           |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 地域資源を活用し、子どもが多様な体験や交流ができるような機会を確保している                     |  | ○ 非該当     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 園の行事に地域の人の参加を呼び掛けたり、地域の行事に参加する等、子どもが職員以外の人と交流できる機会を確保している |  | ○ 非該当     |
| 評価項目9の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |  |           |
| <p><b>日々の活動の中で、地域の人や子どもたちとかかわる機会を持っています</b><br/>         園庭のない環境の中で、天気の良い日には公園に散歩に出かけています。地域の人とも顔なじみで、子どもたちに声をかけてくれます。春には桜、秋にはどんぐりなど、目的に応じて近隣の公園まで散歩に出かけています。公園では一般の利用者や他園の子どもたちと遊具をいっしょに使うなど、交流の機会を持っています。散歩の途中で消防署に訪問し消防車を見せてもらうなど交流の機会があります。このように子どもたちは地域でさまざまな体験をしています。コロナ禍で一部実施できていないこともあります。</p> <p><b>近隣公園の利用を通して地域の方との触れ合いは子どもの感性を豊かにしています</b><br/>         散歩や公園に行く時は、地域の方に保育士から積極的に挨拶をしてコミュニケーションを図っています。開園して3年目の新しい園であり、近隣との関わりを深めるよう努めています。近隣のスーパーマーケットで野菜の苗を買ったり、交流のきっかけ作りをしています。また散歩の途中には消防署があり、子どもたちが消防車を見せてもらうなどの関わりもあり、地域の中の保育園としての交流を大切にしています。今後は近隣の中学校や小学校などとの交流、ボランティア受け入れ等コロナ禍後のことを踏まえ地域との交流に力を入れていく方針です。</p>                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |  |           |



## I 組織マネジメント項目(カテゴリー1～5、7)

| No. | 共通評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | カテゴリー1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
| 1   | リーダーシップと意思決定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |
|     | サブカテゴリー1(1-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |
|     | 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 7/7                                                                |
|     | 評価項目1<br>事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を周知している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |
|     | 評点(〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 標準項目                                                                                     |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、職員の理解が深まるような取り組みを行っている                               |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、利用者本人や家族等の理解が深まるような取り組みを行っている                        |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | 評価項目2<br>経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |
|     | 評点(〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 標準項目                                                                                     |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 経営層は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けて、自らの役割と責任を職員に伝えている                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 経営層は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けて、自らの役割と責任に基づいて職員が取り組むべき方向性を提示し、リーダーシップを発揮している |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | 評価項目3<br>重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |
|     | 評点(〇〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 標準項目                                                                                     |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 重要な案件の検討や決定の手順があらかじめ決まっている                                                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 重要な意思決定に関し、その内容と決定経緯について職員に周知している                                                     |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. 利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている                                       |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○ 非該当                                                                                    |
|     | カテゴリー1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                          |
|     | <p>園の理念や基本方針を職員へ周知し理解が深まるような取り組みをしています</p> <p>職員は園の理念や基本方針を入社時に行う入社時必須研修の中で説明を受け、学んでいます。職員全員に毎年配布される経営計画書にも法人の理念や保育事業に関する方針を記載しています。職員会議の中でも毎回理念や基本方針の読み合わせを行い、職員へ周知・確認しています。職員はいつも「大切にすること」という理念や基本方針を書いた名刺大のクレドカードを携帯して、理念や基本方針などの確認をしています。職員は常に様々な角度から理念に触れ、理解を深めています。</p> <p>園の理念や基本方針を保護者に周知していますが、さらなる工夫が期待されます</p> <p>保護者には入園前面談で「入園のしおり」や「重要事項説明書」を渡し、園の理念や基本方針について明確にしています。入園前面談で読み合わせをし、保護者の理解を得ています。また、オンラインによるクラス懇談会においても、園長が説明しています。玄関ホールには園の理念や基本方針が記載された「重要事項説明書」が置かれ、いつでも手に取って見られるようにし、保護者の理解を得られるようにしています。保護者の目につく所に掲示することによってさらに理解が深まることが期待されます。</p> <p>園長は園をリードし、会議を通して意思決定しその内容を関係者に周知しています</p> <p>園長は職員に対して自らの役割と責任を明らかにし、職員との信頼関係を築いています。園が目指している理念や基本方針の実現のために、園長はリーダーシップを発揮しています。職員会議や昼れでは職員が意見を出し合って協議を重ね決定しています。内容は必ず議事録を作成し、回覧して周知を図っています。アプリ内園内連絡でも周知を図っています。保護者へは、アプリのお知らせ配信や園内掲示にて周知を行い、質問などあれば、その都度口頭で応えています。</p> |                                                                                          |

| カテゴリー2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                         |                   |
| サブカテゴリー1(2-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                   |
| 事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                         | サブカテゴリー毎の標準項目実施状況 |
| 評価項目1<br>事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         | 6/6               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         | 評点(○○○○○○)        |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 標準項目                                                                                    |                   |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 利用者アンケートなど、事業所側からの働きかけにより利用者の意向について情報を収集し、ニーズを把握している                                 | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. 事業所運営に対する職員の意向を把握・検討している                                                             | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. 地域の福祉の現状について情報を収集し、ニーズを把握している                                                        | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. 福祉事業全体の動向(行政や業界などの動き)について情報を収集し、課題やニーズを把握している                                        | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5. 事業所の経営状況を把握・検討している                                                                   | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6. 把握したニーズ等や検討内容を踏まえ、事業所として対応すべき課題を抽出している                                               | ○非該当              |
| サブカテゴリー2(2-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                   |
| 実践的な計画策定に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         | サブカテゴリー毎の標準項目実施状況 |
| 評価項目1<br>事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         | 5/5               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         | 評点(○○○)           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 標準項目                                                                                    |                   |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している                              | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. 中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している                                                              | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. 策定している計画に合わせた予算編成を行っている                                                              | ○非該当              |
| 評価項目2<br>着実な計画の実行に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         | 評点(○○)            |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 標準項目                                                                                    |                   |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた、計画の推進方法(体制、職員の役割や活動内容など)、目指す目標、達成度合いを測る指標を明示している | ○非該当              |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. 計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる                                    | ○非該当              |
| カテゴリー2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                   |
| <p>保護者や職員の意向や地域の現状などを状況把握し、課題を抽出しています</p> <p>毎日の送迎時には保護者と今日の子どもたちの様子などを話し、コミュニケーションをとっています。また、行事後のアンケートや保育参加、ZOOMでの懇談会などの様々な機会をとらえて保護者の意向を把握しています。園長は職員と年2回の面談の他にも必要に応じて随時面談して意向の把握に務めています。園児学者からも意向やニーズを把握し、行政の動きについてもチェックして、地域の福祉の現状について情報収集をしています。法人の経営状態は運営委員会でも報告し法人のアプリなどで通達しています。様々な角度から情報収集し課題を抽出しています。</p> <p>中長期計画や今年度の事業計画を作成しています</p> <p>理念の実現に向けて、中長期計画を策定しています。前年度の事業報告書を踏まえて、今年度の事業計画書を作成しています。園長を中心に職員の意識の共有化を図り、職員が自主的に問題解決に臨む職場環境作り、職員の育成を目指しています。コロナ禍においての保護者や地域支援として、年2回のオンラインによるクラス懇談会や地域子育て家庭との交流会・育児相談については、個別対応や電話対応などで実施しています。法人のサポートのもと、園児数やニーズに合わせた予算編成をしています。</p> <p>計画に基づいて進捗状況を確認し、必要に応じて見直ししながら取り組んでいます</p> <p>安全対策・健康管理・食育計画など、法人の専門的な分野の職員と連携を図り、サポートしてもらいながら計画を作成しています。それをもとに保育計画・年間指導計画を作成しています。各学年の年間計画をリーダー層で確認し、横のつながりや育ちを考えながら行事やクラス運営を行えるようにしています。毎月、課題を出し保育に活かしているか振り返りを行っています。保育については、4期毎に進捗状況を確認し必要に応じて見直しをしながら取り組んでいます。コロナ禍において計画通りに保育や行事が行えず、違う案を模索しながら取り組んでいます。</p> |                                                                                         |                   |



| 3 経営における社会的責任                                                |                                                                           |                  | カテゴリ-3 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|
| サブカテゴリ-1 (3-1)                                               |                                                                           |                  |        |
| 社会人・福祉サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいる                     |                                                                           | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 | 2/2    |
| 評価項目1<br>社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる |                                                                           |                  |        |
| 評点(〇〇)                                                       |                                                                           |                  |        |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                      |                  |        |
| ●あり ○なし                                                      | 1. 全職員に対して、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などを周知し、理解が深まるよう取り組んでいる |                  | ○非該当   |
| ●あり ○なし                                                      | 2. 全職員に対して、守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などが遵守されるよう取り組み、定期的に確認している。                |                  | ○非該当   |
| サブカテゴリ-2 (3-2)                                               |                                                                           |                  |        |
| 利用者の権利擁護のために、組織的な取り組みを行っている                                  |                                                                           | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 | 4/4    |
| 評価項目1<br>利用者の意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている          |                                                                           |                  |        |
| 評点(〇〇)                                                       |                                                                           |                  |        |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                      |                  |        |
| ●あり ○なし                                                      | 1. 苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている                        |                  | ○非該当   |
| ●あり ○なし                                                      | 2. 利用者の意向(意見・要望・苦情)に対し、組織的に速やかに対応する仕組みがある                                 |                  | ○非該当   |
| 評価項目2<br>虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている                               |                                                                           |                  |        |
| 評点(〇〇)                                                       |                                                                           |                  |        |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                      |                  |        |
| ●あり ○なし                                                      | 1. 利用者の気持ちを傷つけるような職員の言動、虐待が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に防止対策を徹底している   |                  | ○非該当   |
| ●あり ○なし                                                      | 2. 虐待を受けている疑いのある利用者の情報を得たときや、虐待の事実を把握した際には、組織として関係機関と連携しながら対応する体制を整えている   |                  | ○非該当   |
| サブカテゴリ-3 (3-3)                                               |                                                                           |                  |        |
| 地域の福祉に役立つ取り組みを行っている                                          |                                                                           | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 | 5/5    |
| 評価項目1<br>透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる                         |                                                                           |                  |        |
| 評点(〇〇)                                                       |                                                                           |                  |        |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                      |                  |        |
| ●あり ○なし                                                      | 1. 透明性を高めるために、事業所の活動内容を開示するなど開かれた組織となるよう取り組んでいる                           |                  | ○非該当   |
| ●あり ○なし                                                      | 2. ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している                               |                  | ○非該当   |
| 評価項目2<br>地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている                        |                                                                           |                  |        |
| 評点(〇〇〇)                                                      |                                                                           |                  |        |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                      |                  |        |
| ●あり ○なし                                                      | 1. 地域の福祉ニーズにもとづき、事業所の機能や専門性をいかした地域貢献の取り組みをしている                            |                  | ○非該当   |
| ●あり ○なし                                                      | 2. 事業所が地域の一員としての役割を果たすため、地域関係機関のネットワーク(事業者連絡会、施設長会など)に参画している              |                  | ○非該当   |
| ●あり ○なし                                                      | 3. 地域ネットワーク内での共通課題について、協働できる体制を整えて、取り組んでいる                                |                  | ○非該当   |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="210 150 1375 176" data-label="Section-Header"> <h2>カテゴリー3の講評</h2> </div> <div data-bbox="210 176 1375 638" data-label="Text"> <p>守るべき法・規範・倫理などを周知・徹底し、遵守されるよう取り組んでいます</p> <p>職員は入社時に法人において入社時必須研修があり、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・個人の尊厳を含む倫理などについて学んでいます。また、接遇マナーブックを用いて、園内研修を行い全職員に周知しています。個人情報の取り扱いや子どもの尊厳を守るために職員は年1回「人権擁護のためのセルフチェックリスト」を用いて確認しています。また、半期ごとに自己評価を行い、業務態度や内容を定期的に振り返り確認しています。</p> <p>苦情解決制度や虐待防止対策の体制を組織的に整え、迅速に対応しています</p> <p>保護者の意見・要望・苦情は様々な方法で把握しています。入園前の面談において重要事項説明書を用いて苦情相談窓口について説明しています。重要事項説明書には外部の第三者委員連絡先も記載しています。苦情対応マニュアルがあり、組織的に速やかに対応する仕組みがあります。看護師や主任が保育に加わる日を設け、子どもの対応にゆとりを持たせたり、職員の言動が適切か確認しています。虐待の疑いや虐待の事実を把握した際には虐待防止ハンドブックや児童虐待防止マニュアルに従って対応し子ども家庭支援センターと連携をとっています。</p> <p>ホームページなどで園の活動内容を開示しています</p> <p>ホームページやフェイスブックに園の情報を公開し、開かれた園となるように取り組んでいます。「実習生・職業体験・ボランティア受け入れマニュアル」や「保育体験ボランティア（登録書）」を用意し、ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備しています。体制は整えていますが、残念ながら新型コロナウイルスの影響により、開園時から現在まで実習生や職業体験、ボランティアなどの受け入れ実績はありません。</p> </div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

職員は入社時に法人において入社時必須研修があり、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・個人の尊厳を含む倫理などについて学んでいます。また、接遇マナーブックを用いて、園内研修を行い全職員に周知しています。個人情報の取り扱いや子どもの尊厳を守るために職員は年1回「人権擁護のためのセルフチェックリスト」を用いて確認しています。また、半期ごとに自己評価を行い、業務態度や内容を定期的に振り返り確認しています。

保護者の意見・要望・苦情は様々な方法で把握しています。入園前の面談において重要事項説明書を用いて苦情相談窓口について説明しています。重要事項説明書には外部の第三者委員連絡先も記載しています。苦情対応マニュアルがあり、組織的に速やかに対応する仕組みがあります。看護師や主任が保育に加わる日を設け、子どもの対応にゆとりを持たせたり、職員の言動が適切か確認しています。虐待の疑いや虐待の事実を把握した際には虐待防止ハンドブックや児童虐待防止マニュアルに従って対応し子ども家庭支援センターと連携をとっています。

ホームページやフェイスブックに園の情報を公開し、開かれた園となるように取り組んでいます。「実習生・職業体験・ボランティア受け入れマニュアル」や「保育体験ボランティア（登録書）」を用意し、ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備しています。体制は整っていますが、残念ながら新型コロナウイルスの影響により、開園時から現在まで実習生や職業体験、ボランティアなどの受け入れ実績はありません。

| カテゴリ-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | リスクマネジメント                                                                                |                      |
| サブカテゴリ-1(4-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |                      |
| リスクマネジメントに計画的に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                          | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 5/5 |
| 評価項目1<br>事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |                      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 標準項目                                                                                     |                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 事業所が目指していることの実現を阻害する恐れのあるリスク(事故、感染症、侵入、災害、経営環境の変化など)を洗い出し、どのリスクに対策を講じるかについて優先順位をつけている | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. 優先順位の高さに応じて、リスクに対し必要な対策をとっている                                                         | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3. 災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画(BCP)を策定している                                                | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. リスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる                         | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5. 事故、感染症、侵入、災害などが発生したときは、要因及び対応を分析し、再発防止と対策の見直しに取り組んでいる                                 | ○非該当                 |
| サブカテゴリ-2(4-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |                      |
| 事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 4/4 |
| 評価項目1<br>事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |                      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 標準項目                                                                                     |                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを定め、職員(実習生やボランティアを含む)が理解し遵守するための取り組みを行っている                    | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. 収集した情報は、必要な人が必要なときに活用できるように整理・管理している                                                  | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3. 情報の重要性や機密性を踏まえ、アクセス権限を設定するほか、情報漏えい防止のための対策をとっている                                      | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. 事業所で扱っている個人情報については、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえ、利用目的の明示及び開示請求への対応を含む規程・体制を整備している                  | ○非該当                 |
| カテゴリ-4の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |                      |
| <p>リスクを洗い出し、必要なリスクマネジメントの対策を講じています</p> <p>事故や感染症、侵入、災害、経営環境の変化などのリスクを洗い出し、それぞれのリスクについて対策を講じています。様々な災害が起きた時を想定して避難訓練を毎月行っています。備蓄も準備し、賞味期限など定期的に確認して補充を行っています。「アレルギー児対応マニュアル」や「危機管理対応マニュアル」に基づいてアレルギー児、熱性けいれんを持っている児を把握しています。職員会議などで定期的にAEDやエビペンの使用方法を確認しています。子どもが最優先とのスタンスですが、リスクに対しての優先順位をつけることが期待されます。</p> <p>事業継続計画(BCP)を策定し、リスクに対しマニュアルに沿った対応をしています</p> <p>事業継続計画(BCP)を策定しています。BCPマニュアルは回覧して職員に周知しています。深刻な事故を想定して災害用に備蓄を行っています。災害時の対応については、年に2回行われる引き渡し訓練で全保護者の参加により手順などの確認をしています。事故、感染症などが起きた場合は、「保育施設における事故防止マニュアル」「不審者対応マニュアル」「感染症対応マニュアル」に沿って対応をしています。マニュアルに基づいて消防署や警察署と連携をとって緊急時の対応方法を協議しています。</p> <p>個人情報の取り扱いについては、マニュアルに沿って情報管理しています</p> <p>園で扱っている個人情報については個人情報保護法の趣旨を踏まえて、保護者との入園前の面談において、個人情報使用同意書に沿って取り扱いの目的を説明しています。保護者からは納得の上、個人情報使用同意書に署名捺印をもらっています。情報の重要性や気密性を踏まえ、園内のパソコンやタブレットに職員の立場によってアクセス権限を設定しています。保護者との連絡アプリについても写真販売など、権限を使用するカテゴリもあります。個人情報の取り扱いについては、マニュアルを整備し、必要な対策を講じています。</p> |                                                                                          |                      |



| 5 職員と組織の能力向上                                  |                                                                |  | 12/12            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|------------------|
| サブカテゴリ1 (5-1)                                 |                                                                |  | 12/12            |
| 事業所が目指している経営・サービスを実現する人材の確保・育成・定着に取り組んでいる     |                                                                |  | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 |
| 評価項目1<br>事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている         |                                                                |  | 12/12            |
| 評価                                            |                                                                |  | 標準項目             |
| ●あり ○なし                                       | 1. 事業所が求める人材の確保ができるよう工夫している                                    |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 2. 事業所が求める人材、事業所の状況を踏まえ、育成や将来の人材構成を見据えた異動や配置に取り組んでいる           |  | ○非該当             |
| 評価項目2<br>事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している          |                                                                |  | 12/12            |
| 評価                                            |                                                                |  | 標準項目             |
| ●あり ○なし                                       | 1. 事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)が職員に分かりやすく周知されている         |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 2. 事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)と連動した事業所の人材育成計画を策定している    |  | ○非該当             |
| 評価項目3<br>事業所の求める人材像を踏まえた職員の育成に取り組んでいる         |                                                                |  | 12/12            |
| 評価                                            |                                                                |  | 標準項目             |
| ●あり ○なし                                       | 1. 勤務形態に関わらず、職員にさまざまな方法で研修等を実施している                             |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 2. 職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している                      |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 3. 職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している                       |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 4. 指導を担当する職員に対して、自らの役割を理解してより良い指導ができるよう組織的に支援を行っている            |  | ○非該当             |
| 評価項目4<br>職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる             |                                                                |  | 12/12            |
| 評価                                            |                                                                |  | 標準項目             |
| ●あり ○なし                                       | 1. 事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と処遇(賃金、昇進・昇格等)・称賛などを連動させている              |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 2. 就業状況(勤務時間や休暇取得、職場環境・健康・ストレスなど)を把握し、安心して働き続けられる職場づくりに取り組んでいる |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 3. 職員の意識を把握し、意欲と働きがいの向上に取り組んでいる                                |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 4. 職員間の良好な人間関係構築のための取り組みを行っている                                 |  | ○非該当             |
| サブカテゴリ2 (5-2)                                 |                                                                |  | 3/3              |
| 組織力の向上に取り組んでいる                                |                                                                |  | 3/3              |
| 評価項目1<br>組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる |                                                                |  | 3/3              |
| 評価                                            |                                                                |  | 標準項目             |
| ●あり ○なし                                       | 1. 職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表等を通じて共有化している                        |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 2. 職員一人ひとりの日頃の気づきや工夫について、互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に活かす仕組みを設けている   |  | ○非該当             |
| ●あり ○なし                                       | 3. 目標達成や課題解決に向けて、チームでの活動が効果的に進むよう取り組んでいる                       |  | ○非該当             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="197 138 1385 174" data-label="Section-Header"> <h2>カテゴリ5の講評</h2> </div> <div data-bbox="197 174 1385 638" data-label="Text"> <p>園の状況に応じて必要な人材を確保し、バランスを考えた職員配置をしています</p> <p>理念・基本方針の実現に必要な人材確保について、採用は法人職員が中心となって行っています。主に経験者を採用していますが、今後は新卒者も採用していく方向です。園の状況を踏まえ、リーダー層、中堅層のバランスを考えた職員配置を行っています。園が求める職責または職務内容に応じたキャリアパスは職員に分かりやすく周知しています。処遇改善やキャリアに応じた給料などを明記しています。職員の有給取得を表で管理したり、メンタル相談窓口の案内など、安心して働き続けられる職場づくりに取り組んでいます。メンター制度もあります。</p> <p>職員の育成に取り組んでいます</p> <p>キャリアパスと連動して、法人が準備している研修やキャリアアップ研修などで人材育成をしています。外部研修は常勤、非常勤の雇用形態に関わらず、オンラインやアーカイブなどで参加できるようにしています。コロナ禍の影響で社内・外どちらもオンラインでの研修が増えて参加しやすくなり、意欲向上につながっています。職員の自己評価シートに基づき、年2回の面談を行い、職員の意識や意欲の向上に繋がっています。しかし、職員個別の年間計画(育成計画)がないため、職員育成の成果を確認して次のステップへと繋げるような工夫が期待されます。</p> <p>職員個々の学びや気づきの共有化を図り組織として保育の質の向上に取り組んでいます</p> <p>職員一人ひとりが学んだ研修内容は、研修報告として複数回にわたり昼食時に報告をし全員が共有できるようにしています。また、法人内の他園の取り組みを共有する保育グッドシェア活動に取り組んでいます。他園の取り組みを休憩室の目につく所に貼り職員に周知しています。法人の5S活動や保育グッドシェア活動を通して保育の質の向上に繋がっています。保育室の環境の改善や取り組みについてクラス会議で話し合っています。乳児、幼児会議の定期的な開催の中でも話し合われることが望まれます。</p> </div> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| カテゴリー7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 事業所の重要課題に対する組織的な活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |
| サブカテゴリー1(7-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |
| 事業所の重要課題に対して、目標設定・取り組み・結果の検証・次期の事業活動等への反映を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |
| <p>評価項目1</p> <p>事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている(その1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                          |
| 前年度の重要課題に対する組織的な活動(評価機関によるまとめ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |
| <p>【課題・目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育者が、子どもの特性をとらえたうえで主体的な保育を行っていく<br/>上記の課題を抽出した理由・背景としては、保育理念の「生きる力」をはぐむに当たり、自主的で主体的な保育を行う必要があるためです。</li> </ul> <p>【取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度は、園開設2年目で園の基盤を作る時期でした。今年度に入り、毎月の職員会議で園内研修を行い、その中で課題に取り組みました。</li> <li>・保育士自身が前向きで肯定的な言葉がけを子どもたちに行うようにします。</li> </ul> <p>【取り組みの結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課題を取り組んだのちに得た知識や行動を元に保育に取り入れています。</li> <li>・子どもたちに対しても前向きで肯定的な言葉がけを行えています。</li> </ul> <p>【振り返り(検証)・今後の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育者も子どもたちも共に明るく生き生きと過ごせるようになり園の雰囲気が変わってきています。</li> <li>・変革期だと感じているため、引き続き行っていきたいです。</li> </ul>              |                                                                                                                                                                                          |
| 目標の設定と取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="radio"/> 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った<br><input type="radio"/> 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった<br><input type="radio"/> 具体的な目標が設定されていなかった                     |
| 取り組みの検証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った<br><input type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった(目標設定を行っていなかった場合も含む)<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である |
| 検証結果の反映                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた<br><input type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である                     |
| <p>評価項目1で確認した組織的な活動や評価の選択に関する講評</p> <p>現在開園3年目の園であり、前年度は園の基礎固めに専念していました。今年に入り、理念である「生きる力を育む」を念頭に、具体的にどのように保育を進めたら、園児の生きる力を育むことになるのだろうかというところから始めています。理念に沿った保育を行うために園児の主体性というところに目をつけています。自主的で、主体的な保育の実践という目標を掲げています。毎月の職員会議において園内研修を重ねて職員の意識改革を行い、課題に取り組んでいます。職員が前向きで肯定的な言葉がけをすることで、子どもたちも生き生きと過ごせるようになってきています。今後もさらに取り組みを継続していくことで理念に沿った保育を展開していくと思われます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |
| <p>評価項目2</p> <p>事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている(その2)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                          |
| 前年度の重要課題に対する組織的な活動(評価機関によるまとめ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |
| <p>【課題・目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・伝達事項は必ず周知する<br/>上記の課題を抽出した理由・背景としては、伝達事項が周知できていないことがある。そのため保護者の不信任を招いたり、安全に保育を行うことに欠ける場面があったためです。</li> </ul> <p>【取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各会議は会議録に記載し、目を通した後に押印します。</li> <li>・昼礼報告は口頭でも伝え合うが、アプリ内の園内連絡に記載し目を通したら既読を押します。</li> <li>・法人からの伝達事項はプリントアウトし、目を通した後に押印します。</li> </ul> <p>【取り組みの結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な情報を自分事ととらえ、意識が変わった職員もいます。一方で状況が改善できない職員もいます。</li> </ul> <p>【振り返り(検証)・今後の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりの意識が変わるように引き続き行って行くとともに、リーダー層を中心に改善策を検討していきたいです。</li> <li>・安全面に関しての事項は、繰り返し伝えていき、保育内容が適切か園長、主任も保育を見守っていきます。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標の設定と<br>取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="radio"/> 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った<br><input type="radio"/> 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった<br><input type="radio"/> 具体的な目標が設定されていなかった                     |
| 取り組みの検証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った<br><input type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった(目標設定を行っていなかった場合も含む)<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である |
| 検証結果の反映                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた<br><input type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である                     |
| <p>評価項目2で確認した組織的な活動や評語の選択に関する講評</p> <p>伝達事項について、伝えなければならない事項は必ず口頭や会議録などの書面で職員全員に伝えていきます。職員は記録には、見ましたという押印をしています。アプリ内の園内連絡には既読を押して、読んだことの確認をしています。法人からの伝達事項はプリントアウトして休憩室に掲示して、見た後は押印をしています。ところが伝達事項の周知が徹底されていないことがあり、「伝達事項は必ず周知する」という目標を掲げて取り組み、一定の効果が出ています。しかしながら、一部忘れてしまったりして周知が出来ていないことが見受けられるようです。安全面に關しての事項だったり、保護者の伝達などの周知がゆき届かないと、安全・安心面が脅かされることにもなりかねません。保護者の不信感を招く恐れもあります。だから、さらに徹底して伝達事項の漏れがないように、継続した取り組みを行っていくことを確認しています。</p> |                                                                                                                                                                                          |

| 事業者が特に力を入れている取り組み① |                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 評価項目               | 6-4-6                                                                                                                                                                                                                                                  | 子どもが楽しく安心して食べることができる食事を提供している |
| タイトル①              | 食材にこだわり、子どもたちが安心しておいしく食べられる食事に力を入れています。                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 内容①                | 園は子どもたちの食生活を大切にしています。有機米にこだわり食材は安心できる顔の見える関係の中で調達しています。旬の食材を使った和食中心の献立で手作りのものを提供しよう心がけ、食物アレルギーにも対応しています。また日本の伝統的な行事食である七夕やお月見、七草粥、など季節感が味わえる工夫をしています。9月はお月見の行事食ウサギ型ハンバーグ、お月見ゼリーが提供されています。月に一度は世界の料理&郷土料理を献立に取り入れて様々な料理があることを伝えています。9月は埼玉県味噌ポテトのおやつでした。 |                               |

| 事業者が特に力を入れている取り組み② |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 評価項目               | 5-2-1                                                                                                                                                                                                                                                  | 組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる |
| タイトル②              | 職員一人ひとりの気づきや学びの共有化を図り、チーム力に繋がっています                                                                                                                                                                                                                     |                                      |
| 内容②                | コロナ禍の影響で、法人内・外部研修はオンラインでの研修が増えています。かえって研修に参加しやすくなり職員の意欲向上につながっています。複数回研修報告することで内容を職員間で共有しています。法人では、「保育グッドシェア活動」という活動があり、同法人内の他園での様々な効果を上げている取り組みや工夫している取り組みの事例を報告し合っています。事例報告を職員の休憩室に掲示することで、職員が話し合うきっかけになっています。さらに、整理整頓清潔などの5S活動も含めて、保育の質の向上に繋がっています。 |                                      |

| 事業者が特に力を入れている取り組み③ |                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 評価項目               | 3-2-1                                                                                                                                                                                                                                         | 利用者の意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている |
| タイトル③              | 苦情解決制度や相談窓口を機能させ、迅速に対応する体制を整えています                                                                                                                                                                                                             |                                            |
| 内容③                | 保護者には入園前面談において重要事項説明書をもとに苦情相談窓口や責任者、苦情相談制度について説明しています。外部の第三者委員についてもお知らせしています。苦情対応マニュアルを整備し、組織的に速やかに対応する仕組みとなっています。苦情を受け付けた際には、速やかに事実関係を調査するとともに苦情申し出者との話し合いによる解決に努めます。必要な措置を講じ、内容を公表しています。保護者の意向は毎日の送迎時のやり取りやアンケートなどを通して把握し、できるだけ速やかに対応しています。 |                                            |



| No. 特に良いと思う点     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | タイトル | 子ども一人ひとりの個性が発揮できるような保育を実施しています                                                                                                                                                                                                                                 |
|                  | 内容   | 0歳児から5歳児まで定員70名の園の特徴を生かし、家庭的な雰囲気の中で子どもの主体性と自己肯定感をほぐくむことを大切にしています。各年齢10数名でありゆったりと子どもと接し子どもが興味関心を持っていることを職員が広げ、展開していく保育を実施しています。一人ひとりの子どもの主体性ととも一人ひとりの職員の創造性を認め、保育士と子どもたちがいっしょに考えて活動しています。職員の主体性、創造性を園全体が認め応援し生き生きとした保育活動が展開され子どもたちの個性が発揮できる保育を実践しています。          |
| 2                | タイトル | 各種計画は法人の専門的な分野の職員と連携して作成し、状況に応じた保育に取り組んでいます                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 内容   | 安全対策・健康管理・食育計画などの各種計画は法人の専門的な分野の職員と連携を図り、サポートしてもらいながら作成しています。それをもとに保育計画・年間指導計画を作成しています。計画推進にあたり、会議などで進捗状況を確認し、4期ごとに見直しを行っています。横のつながりや育ちを考えながらクラス運営や行事を行っています。新型コロナウイルスの影響で年度初めに予定していた保育や行事が本来の形で行えなかったのですが、違う案を模索しながら取り組み、夏祭りは保護者抜きで子どもたちだけで行うなど工夫しています。       |
| 3                | タイトル | 虐待防止と早期発見、早期対応を行う体制を整えています                                                                                                                                                                                                                                     |
|                  | 内容   | 園児の気持ちを傷つけるような職員の言動を見逃さないように、看護師や主任が保育に加わる日を設けています。看護師などが保育に加わることで、子どもの対応にゆとりを持たせ、職員の言動が適切か確認しサポートしています。また、着替えの際には、子どもの身体状況を観察して傷やあざなどの確認をしています。保護者とは、毎日の送迎時にコミュニケーションを取り、必要に応じて面談もしています。虐待の兆候が見受けられたら、子どもの虐待防止ハンドブックや虐待防止マニュアルに従って子ども家庭支援センターとの連携を取っています。     |
| No. さらなる改善が望まれる点 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                | タイトル | 子どもたちと地域の方の交流が望めます                                                                                                                                                                                                                                             |
|                  | 内容   | 地域の方とは散歩の途中の挨拶は定番になり「行ってらっしゃい」と手を振ってくれるなど良好な関係が維持できています。散歩の途中に消防署に寄ったりすることもあります。地域のお店で野菜の苗を買ったりうどんつくりの小麦粉を買ったりすることもあります。コロナ禍であり難しいところではありますが、子どもたちが地域の方に見守られて成長していくことはとても大切なことで今後はさらに地域の方との世代間交流や地域の中学校や小学校との交流等、保護者からの要望に応じていくためにも一層の地域交流が期待されます。             |
| 2                | タイトル | 園内連絡周知の徹底が望めます                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                  | 内容   | 職員は会議などで協議をしたり、お互いに意見を言い合ったりできる環境です。会議に出席できなかった職員は、必ず会議録に目を通し、確認後に押印をしています。また、内容は口頭でも伝えていきます。アプリ内の園内連絡では、読んだら既読を押すことになっています。法人からの伝達事項はプリントアウトして休憩室の目につく所に掲示して周知を図っています。しかし、実際には把握できていない職員がいるようです。「伝達事項は必ず周知する」という目標を掲げ、一定の効果が見受けられますが、引き続き徹底して取り組んでいくことが望まれます。 |
| 3                | タイトル | 地域との関係づくりの取り組みが期待されます                                                                                                                                                                                                                                          |
|                  | 内容   | 透明性を高めるために園のホームページやフェイスブックで園の活動内容を開示しています。実習生・職業体験ボランティア受け入れマニュアルを整備して、実習生や職業体験の学生、ボランティアの受け入れ態勢を整えています。しかし、開園以来コロナ禍ということもあり、残念ながら実施されていません。園見学の方の育児相談には応じていますが、地域の方の子育て広場、子育て相談についても実施できない状態が続いています。コロナ禍に於いても、園の専門性を活かした地域貢献の取り組みの工夫が望まれます。                   |



## 株式会社フィールズ

〒251-0024 藤沢市鵜沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3F

TEL : 0466-29-9430 FAX : 0466-29-2323