

**東京都福祉サービス第三者評価
参考資料
令和4年度**

**ケアパートナー株式会社
キッズパートナー文京本駒込**

株式会社フィールズ

東京都福祉サービス第三者評価推進機構 認証番号 機構09-193

目次

東京都福祉サービス第三者評価結果報告書(参考資料)

東京都福祉サービス第三者評価利用者調査（アンケート方式）集計結果	1
--	---

■ 概要、調査結果

- 《毎日の保育サービスについて》
- 《安心・快適性》
- 《利用者個人の尊重》
- 《不満・要望への対応》
- 《総合的な感想について》
- 《保護者とお子さんについて》
- 《各問の回答の割合（平均）》

東京都福祉サービス第三者評価職員用

組織マネジメント・サービス分析シート集計結果	10
------------------------------	----

■ 結果の状況

■ 組織マネジメント分析シート集計結果

- カテゴリー1 リーダーシップと意思決定
- カテゴリー2 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行
- カテゴリー3 経営における社会的責任
- カテゴリー4 リスクマネジメント
- カテゴリー5 職員と組織の能力向上

■ サービス分析シート集計結果

- カテゴリー6 サービス提供のプロセス

■ 前年度の取り組みにより、良くなったと思う点

■ 特に良いと思う点

■ 特に改善したいと思う点

東京都福祉サービス第三者評価
利用者調査(アンケート方式)集計結果
令和4年度 <キッズパートナー文京本駒込>

■ 概要

*アンケート送付数(対象者数) : 47名

*返送数: 25通 *回収率: 53.2%

■ 調査結果

《毎日の保育サービスについて》

問	項 目	はい	いいえ	どちらとも いえない	非該当	無回答
1	園での活動はお子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	100.0% (25名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
2	園での活動はお子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	100.0% (25名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
3	園で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	88.0% (22名)	0.0% (0名)	12.0% (3名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
4	戸外遊びや行事などによりお子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	48.0% (12名)	24.0% (6名)	24.0% (6名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)
5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	80.0% (20名)	0.0% (0名)	4.0% (1名)	16.0% (4名)	0.0% (0名)
6	安全対策が十分に取られていると思いますか	92.0% (23名)	0.0% (0名)	8.0% (2名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	76.0% (19名)	0.0% (0名)	16.0% (4名)	8.0% (2名)	0.0% (0名)
8	お子さんの気持ちや様子、子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	80.0% (20名)	0.0% (0名)	16.0% (4名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)

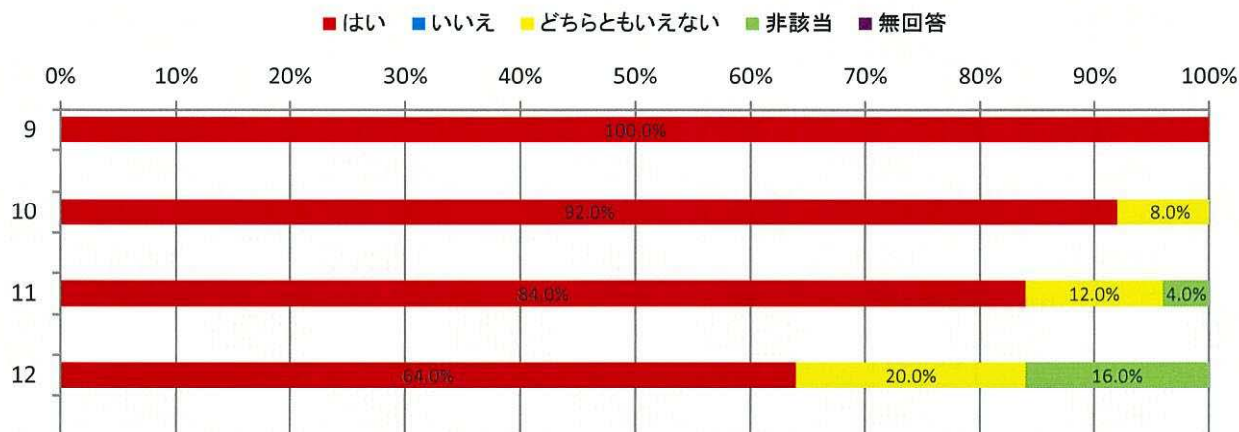


《毎日の保育サービスについて》意見詳細			
1	問1	はい	いつもご配慮いただき、ありがとうございます。
2		はい	コロナもあるため難しいと思うが、落ち着いたら縦割り保育も実施して欲しい。上の子にも下の子にもいい影響があると思う。
3		はい	まだ通い出して間もないのですが、先生方もとても優しく接していただき毎日とても楽しそうに登園しており、安心して預けられています。
4		はい	家庭では教えられない事も保育園で教えていただき、お友達との関わりなどを通じて成長を感じています
5		はい	子どもも毎日楽しそうに通っています。月に何度かアップされる写真でも清潔な教室で楽しそうに活動している姿が見られて安心しています。季節や行事を意識したイベントや、園でしかできないような活動も取り入れてくださっていて大変有難いです。
6		はい	体操教室ででんぐり返しができるようになったり、保育園で歌っている歌をお家でも楽しく歌っています。
7		はい	非常によく考えられた活動をしてくださって感謝しています。
8	問2	はい	まだ、園での生活が短く、内容をあまり把握できておりませんが、先生からの連絡では積極的に周りの子たちとも色々な遊びをしてくれているみたいです。
9		はい	園での活動を通して、手遊び歌が大好きになったようです。自宅でも身振り手振りしながら歌っています。
10		はい	活動内容を色々工夫してくださり、子供が楽しく取り組んでいると思います
11		はい	毎日色々な遊びが出来てとても楽しいようです。
12	問3	はい	旬の果物をもう少し増やして頂けると嬉しいです。
13		はい	早生まれの子どもなのでクラスの献立に対応できるか心配していたところ、配慮して頂いて初めは離乳食後期からスタートして頂きました。
14		はい	内容は毎日バランスが考慮されており満足していますが、夕飯時にお腹が空いていない事がよくあるため、おやつの量がうちの子供には多いのかなと思う時があります
15		はい	毎回、食事の進み具合などを報告してくださり、有難いです。
16		はい	毎日完食し、おかわりをするくらい美味しいようで満足しています。
17		どちらともいえない	特に配慮は感じないが、子どもは喜んでたべているので良いと思う。
18	問4	はい	はつか大根を育てていましたが、収穫出来た時はとても嬉しそうでした。
19		はい	去年に比べてお散歩が増えて嬉しいです。
20		はい	熱中症アラートでお外遊びができない夏は、水で遊んだり感触遊びをしたりと工夫して頂いて大変有難いです。
21		どちらともいえない	自然と触れ合う機会は出来る範囲で設けてくださっていると思うが、社会との関わりはほぼないと思う。これもコロナなので難しいと思いますが。。
22		どちらともいえない	天候に左右される部分も大きく、理解はしていますが、若干外遊びの機会が少なく子どもが遊び足りないと感じていそうな事が多いです。
23		いいえ	お散歩が少ないのと、自然や社会と触れ合う行事はあまりないと思う。
24		いいえ	コロナの影響でやはり通常よりは機会が少ないと思います
25		いいえ	園庭、屋上がないためどうしても室内遊び中心で運動不足が心配です。室内でも身体を動かす遊びをどんどんしていただきたいです。

26	問4	いいえ	外で遊べる時間がほしい
27		いいえ	新型コロナのため
28	問5	はい	いつも臨機応変に対応して下さり、感謝しております。
29		はい	大きく時間変更したことはまだありませんが登園退園の時間をずらしても快く受け入れてくださって、大変有り難く感じています。
30	問6	はい	とにかく園内がいつも清潔で、すっきりしていることに安心感を覚えます。最近子どもの誘拐を仄めかすようなメールが全国宛にきているようで、先生方のご負担にならない程度に玄関鍵の開閉はもう少し厳しく行ってもよいのかも？とおもっています。一階のお教室の大きな窓は光が入って大変よいのですが、不審者の侵入に対して対策があるのかどうかは気になっています。
31		はい	多方面でご配慮いただいているように感じます。
32		はい	連絡もマメにいただけていると思います
33	問7	はい	コロナで行事を行いにくい状況にもかかわらず、参観日を複数日設けたりzoomで懇親会を行なって頂いたり先生方も大変な中工夫してくださって有難いです。
34		はい	家庭の都合で参加できないこともあります。季節に合った行事を行っていただいていると思います。
35		はい	土曜日に開催してくれるのでありがたいです。
36		どちらともいえない	コロナの状況下で難しいのは重々承知しているが、親が見学できるイベントが年に一回は開催されてもよいのではないかなと思う。
37		非該当	親参加の行事がまだないため不明
38	問8	はい	いつも心配なことは相談に乗っていただけますし、必要に応じて個別に面談もしていただけて、大変心強いです。
39		はい	コドモンを通じて気になっていること等をご連絡すると、すぐにお声がけいただけて、大変ありがたく思っています。先生とお話させていただいて、気になっていることが解決しなかったとしても、気持ちがとても楽になります。
40		はい	相談することはあまりないですが、よく見てくださっていると思います。
41		はい	連絡帳も毎日細かく書いてくださり、こちらの連絡に対してのお返事も必ずあります。成長具合もみて、トイレや食事のアドバイスも頂けました。とても頼りにしています。子どもも先生が大好きなようです。
42		どちらともいえない	担任の先生が交代になるので、新しい担任の先生とも色々話す機会が必要だと感じています。

《安心・快適性》

問	項 目	はい	いいえ	どちらとも いえない	非該当	無回答
9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100.0% (25名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	92.0% (23名)	0.0% (0名)	8.0% (2名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
11	子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	84.0% (21名)	0.0% (0名)	12.0% (3名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)
12	子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	64.0% (16名)	0.0% (0名)	20.0% (5名)	16.0% (4名)	0.0% (0名)



《安心・快適性》意見詳細			
1	問9	はい	Q6の通り。見学したどこよりも園内が清潔で片付いています。広い教室で光も入って、このようなご時世でものびのび活動してできている印象をうけます。
2		はい	いつも綺麗にされています。
3	問10	はい	制服なのであまり気になったことはありません。
4		はい	先生方みなさま子どもに優しく声をかけてくださっていて、信頼しています。お着替えを余計にしたときや、少し派手に転んでしまったときなども必ず教えて下さるので大変有難いです。
5		はい	時々言葉遣いで気になる時があります
6	問11	はい	こまめにお電話でご連絡いただけるのでありがたいです。
7		はい	とても迅速に対応していただいて感謝しております。
8		はい	親が気づかなかった手足の湿疹なども気づいてくださって頭が下がります。
9		どちらともいえない	発熱や、せきなどの症状については細かく子供の様子を見ているが、けがの症状・知識には疎い印象がある。昨年度、保育園で肘内障を起こしてしまったが、園では気付かれていなかった。(腕を気にしている様子は把握していたが、けがをしていると認識されていなかった。) 帰宅後救急外来を受診。翌日連絡し、以後留意してもらっている。
10		どちらともいえない	鼻水が出ている時に、明日は様子を見てくださいと何度も言われ、家では鼻水が出なくて預けていたのですが、保育園では鼻水が出るようなので、困ったことがありました。保育園が寒いのかなと思い、次の日から長袖を持参させました。いろんなお子さんもいるので、温度に関しては言いにくいところはあります。
11	問12	はい	どういう状況であったか、逐一ご報告いただいております。
12		どちらともいえない	いさかいに対する対応を直接見たり、聞いたりしたことが無いため判断が難しい。ただ、前年度子供が激しい登園拒否になったことがあり結局原因不明だが、その時の担任の先生は「怒られたり、お友達とのトラブルが記憶に残っちゃってるのかなと思っています」と仰っていた。そう思った要因等は話す機会がなかった。前の園長の時だったが「なるべく原因追求します」と仰って下さったが、担任がそう言っていたことに対しては何も伝えて頂けなかった。新しい担任になるまで続いたが途中から園長先生も担任も子供の事については触れてくれなくなった。そのため、いさかいに対する対応に少し不信感はある。(本当にそれが原因か、どんなことがあったのか不明のため「いいえ」とまでは言い切れません)
13		どちらともいえない	まだトラブルがない

《利用者個人の尊重》

問	項 目	はい	いいえ	どちらとも いえない	非該当	無回答
13	あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	96.0% (24名)	0.0% (0名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)
14	あなたや子どものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	88.0% (22名)	0.0% (0名)	8.0% (2名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)
15	子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	92.0% (23名)	0.0% (0名)	4.0% (1名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)

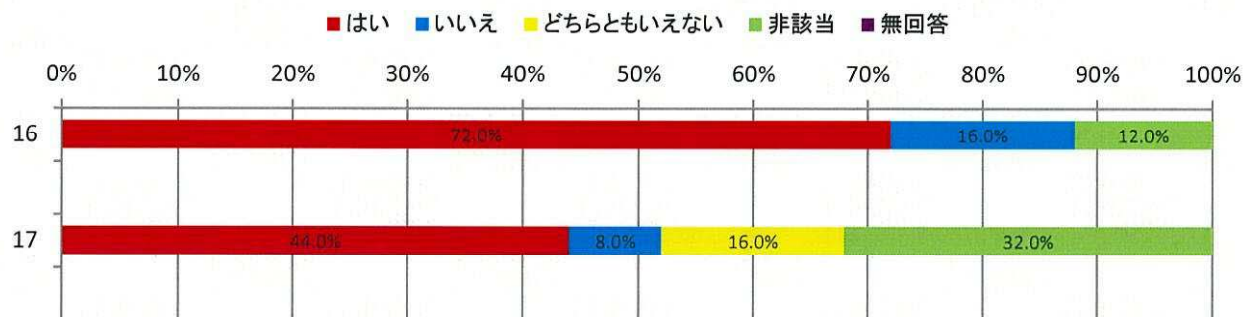


《利用者個人の尊重》意見詳細

1	問13	はい	12で回答した通り、今の担任の先生になってから楽しく通ってくれて、休みの日も先生に会いたいと言っているほどになった。子供の気持ちを大事にしてくれているからだと思う。まだ、今の担任の先生に変わりたての時は泣いてどうしようもない時もあったようだが、落ち着くまで抱きしめ続けました！と明るく仰っていた。本当に感謝しています。
2		はい	子どものことをよくみて下さっていて、子どもも先生が大好きです。園での生活全てをみているわけではありませんが、子どもの様子から1人の人間として大切に、尊重して接して頂いているんだらうと安心しています。
3		はい	先生お一人で11人の3歳児を見るのは本当に大変だと思いますが、一人一人の個性や発達段階に合わせた対応をしてくださっていて、とても信頼しています。
4		はい	毎日楽しそうなので問題ないと思います。
5	問14	はい	特に気になったことはありません。
6	問15	はい	毎日コドモンでその日の出来事を写真付きで配信してくださっているので、様子がよく分かります。
7		はい	連絡帳にいつも具体的に書いて頂いており、とても楽しみにしています。
8		どちらともいえない	毎日のこどもんで一部の内容はわかるんですが、どんなふう to 一日過ごしたのか、たまに知りたいなと思うときはあります。

《不満・要望への対応》

問	項 目	はい	いいえ	どちらとも いえない	非該当	無回答
16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	72.0% (18名)	16.0% (4名)	0.0% (0名)	12.0% (3名)	0.0% (0名)
17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や、第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	44.0% (11名)	8.0% (2名)	16.0% (4名)	32.0% (8名)	0.0% (0名)



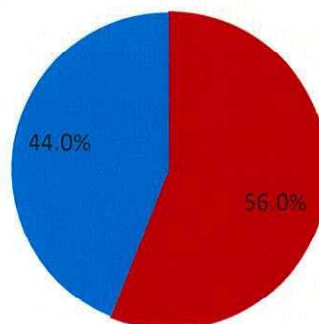
《不満・要望への対応》意見詳細

1	問16	はい	お給食の相談も親身になって頂けました。
2		どちらともいえない	12の回答内容で対応に不満はあったが、特にこちらから伝えてないため「どちらとも言えない」
3		どちらともいえない	要望を通すのは難しそう
4	問17	はい	園内に掲示がされていたり、お便りを頂くこともあります。
5		いいえ	登園拒否の際、自分で調べて色々な所に相談したが、園から相談窓口を教えてくれるということではなかった。

《総合的な感想についてお聞きます》

No.	項 目
1	現在利用している保育園を総合的に見て、どの程度満足していますか
	大変満足 満足 どちらともいえない 不満 大変不満
	56.0% 44.0% 0.0% 0.0% 0.0%
	(14名) (11名) (0名) (0名) (0名)
	無回答
	0.0% (0名)

■ 大変満足 ■ 満足
■ どちらともいえない ■ 不満
■ 大変不満 ■ 無回答



《総合的な感想についてお聞きます》

日頃お感じになっている保育園に対する意見・ご要望などご自由にお書きください。

1	いつもありがとうございます。
2	園長先生始め、どの先生も大変熱心に子供に気を配っていただいて、とても信頼しています。散歩が少ないという意見はあるかと思いますが、まずは安心して楽しく登園できることが第一だと思いますので、無理して散歩の時間を増やすよりも、安全で楽しい時間が過ごせればと思っています。他の方にもお勧めしたい保育園です。
3	献身的な先生方のお陰で毎日安心して子供を預けることができています。コロナの影響で行事等が中止になってしまっていますが、そんな状況の中でも園長先生はじめ職員の皆様がどうか保護者にも子供たちの普段の様子を見せてくださろうとしている姿勢が嬉しいです。子供がよくお漏らしをしてしまうのですが、全く嫌な顔をせず、着替えさせたり服を洗ったりしてくださって、本当に感謝しております。いつも本当にありがとうございます！
4	今の担任の先生は外に行けないときも室内でできる限りの遊びも沢山考えてくださいますし、新しい園長先生もルール一辺倒ではなく臨機応変に対応して下さい、お迎えの時はほぼ毎回顔を出して下さい親しみやすく日々感謝しております。ありがとうございます。
5	仕事が続けられるのは保育園のお陰なので感謝している。先生方も優しく安心して任せられる。
6	生活習慣なども教えてくれているため、大変助かっている。先生も子供のことを好きで対応してくれているのが伝わってくるので、基本的には信頼してお任せ出来ている。ただ、今年度は担任に、新任の方二名が配置され、雑務において多少不安があった。(個人面談日時の前日連絡、着替え行方不明など)
7	友人と自分の子どもの通う園の話をすることが多くあります。園に不満不信がある人も多い中、とてもよい園と職員の皆様に自分の子どもを預けることができたことに安心します。本当にいつもありがとうございます！
8	連絡帳を提出忘れたときは以前はすぐに電話が来ていたのですが、最近は忘れていて夕方に気づいても朝に連絡が来ず、出席確認はできているのかな？と思っています。連絡帳提出忘れは、こちらのミスなので、改善するよう努力します。

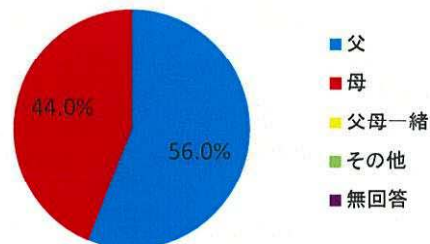
《総合的な感想についてお聞きます》

今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

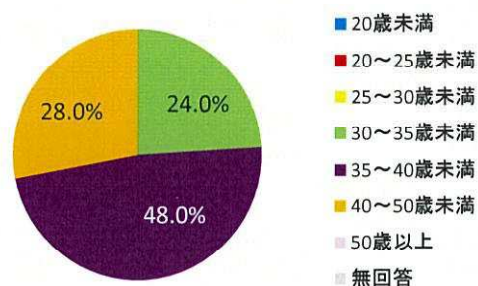
1	保護者が保育園に対して意見を表明する機会がなかなかないので、今回の取り組みはとてもよいと思いました。
---	--

《保護者とお子さんについておたずねします》

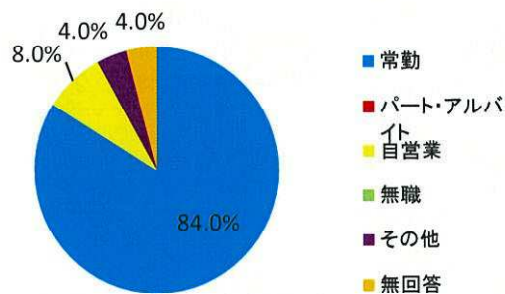
No.	項 目				
F1	調査票記入者				
	父	母	父母一緒	その他	無回答
	56.0% (14名)	44.0% (11名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)



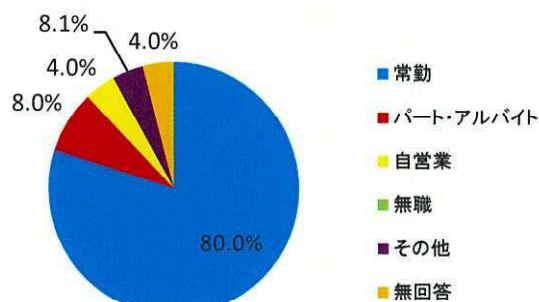
No.	項 目				
F2	調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)				
	20歳未満	20～25歳未満	25～30歳未満	30～35歳未満	35～40歳未満
	0.0% (0名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)	24.0% (6名)	48.0% (12名)
	40～50歳未満	50歳以上	無回答		
	28.0% (7名)	0.0% (0名)	0.0% (0名)		



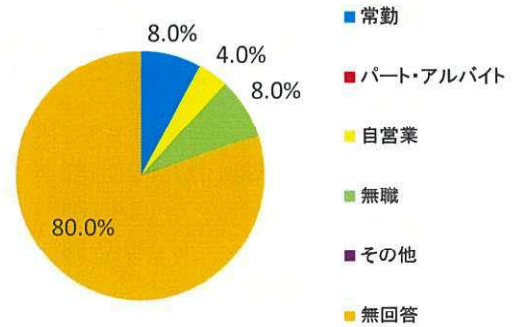
No.	項 目				
F3	保護者の勤務形態 ①父親				
	常勤	パート・アルバイト	自営業	無職	その他
	84.0% (21名)	0.0% (0名)	8.0% (2名)	0.0% (0名)	4.0% (1名)
	無回答				
	4.0% (1名)				



No.	項 目				
F3	保護者の勤務形態 ②母親				
	常勤	パート・アルバイト	自営業	無職	その他
	80.0% (20名)	8.0% (2名)	4.0% (1名)	0.0% (0名)	4.0% (1名)
	無回答				
	4.0% (1名)				



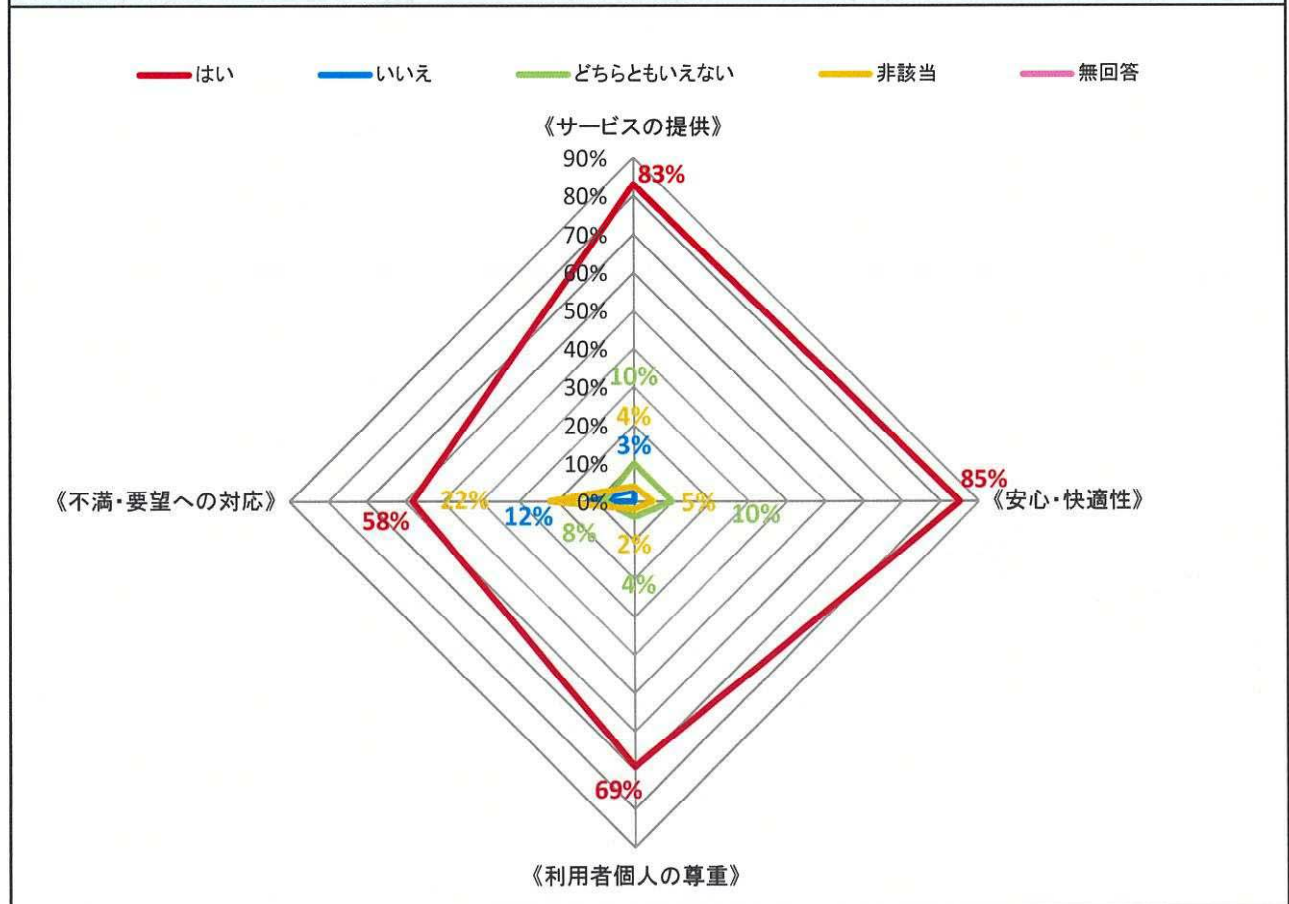
No.	項 目				
F3	保護者の勤務形態 ③その他の保護者(主にお迎えに行かれる方)				
	常勤	パート・アルバイト	自営業	無職	その他
	8.0% (2名)	0.0% (0名)	4.0% (1名)	8.0% (2名)	0.0% (0名)
	無回答				
	80.0% (20名)				



No.	項 目						
F4	保育園を利用しているお子さんの年齢						
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	無回答
	(1名)	(7名)	(5名)	(6名)	(8名)	(0名)	(0名)

※ 回答家庭の全在園児数(1世帯複数人の回答有)

《各問の回答の割合(平均)》



令和4度 福祉サービス第三者評価
職員用組織マネジメント分析シート・サービス分析シート
＜キッズパートナー文京本駒込＞ 認可保育所

- 結果の状況
- 職員自己評価配布数

20 部
- 返送数

14 部
- 回収率

70.0 %
- リーダー層

2 名
- 一般職員

11 名
- 無回答

1 名

80～100%の回答…

＜ 組織マネジメント分析シート ＞

カテゴリー1 リーダーシップと意思決定

サブカテゴリー1 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
1-1-1	事業所が目指していること (理念・基本方針)を明確 化・周知している	1	① 事業所は、事業所が目指していること(理 念・ビジョン、基本方針など)について、職 員の理解が深まるような取り組みを行っ ている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
			② 私は、事業所が目指している事(理念・ビ ジョン、基本方針など)を理解できている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	事業所は、事業所が目指していること(理念・ビジ ョン、基本方針など)について、利用者本人や家族等 の理解が深まるような取り組みを行っている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
1-1-2	経営層(運営管理者含む) は自らの役割と責任を職 員に対して表明し、事業所 をリードしている	1	① 事業所では、事業所が目指している事(理念・ビ ジョン、基本方針など)の実現に向けて、経営層 が自らの役割と責任を職員に伝えている	71% (10名)	7% (1名)	21% (3名)	0% (0名)
			② 私は、経営層の役割と責任を理解でき ている	64% (9名)	7% (1名)	29% (4名)	0% (0名)
		2	事業所では、事業所が目指していること(理念・ビジ ョン、基本方針など)の実現に向けて、経営層が自ら の役割と責任に基づいて職員が取り組むべき方向 性を提示し、リーダーシップを発揮している	50% (7名)	0% (0名)	50% (7名)	0% (0名)



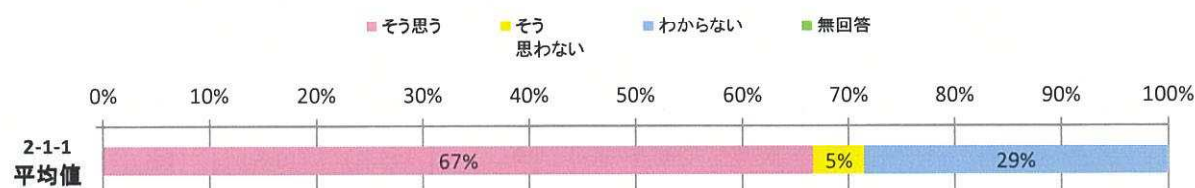
評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
1-1-3	重要な案件について、経営層（運営管理者含む）は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	1	事業所では、重要な案件の検討や決定の手順があらかじめ決まっている	64% (9名)	0% (0名)	36% (5名)	0% (0名)
		2	① 事業所では、経営層が重要な意思決定に関し、その内容と決定経緯について職員に周知している	50% (7名)	14% (2名)	36% (5名)	0% (0名)
		2	② 私は、経営層から、重要な意思決定に関して、その内容と決定経緯を知らされている	57% (8名)	29% (4名)	14% (2名)	0% (0名)
		3	事業所では、利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている	79% (11名)	7% (1名)	14% (2名)	0% (0名)



カテゴリー 2 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行

サブカテゴリー 1 事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
2-1-1	事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している	1	事業所は、利用者アンケートなど、事業所側からの働きかけにより利用者の移行について情報を収集し、ニーズを把握している	79% (11名)	0% (0名)	21% (3名)	0% (0名)
		2	事業所は、事業所運営に対する職員の意向を把握・検討している	64% (9名)	7% (1名)	29% (4名)	0% (0名)
		3	事業所は、地域の福祉の現状について情報を収集し、ニーズを把握している	43% (6名)	14% (2名)	43% (6名)	0% (0名)
		4	事業所は、福祉事業全体の動向（行政や業界などの動き）について情報を収集し、課題やニーズを把握している	64% (9名)	7% (1名)	29% (4名)	0% (0名)
		5	事業所は、事業所の経営状況を把握・検討している	79% (11名)	0% (0名)	21% (3名)	0% (0名)
		6	事業所は、把握したニーズ等や検討内容を踏まえ、事業所として対応すべき課題を抽出している	71% (10名)	0% (0名)	29% (4名)	0% (0名)



サブカテゴリー2 実践的な計画策定に取り組んでいる

評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
2-2-1	事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している	1 事業所は、課題をふまえ、事業所が目指している事(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している	71% (10名)	0% (0名)	29% (4名)	0% (0名)
		2 事業所は、中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3 事業所は、策定している計画に合わせた予算編成を行っている	64% (9名)	0% (0名)	36% (5名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
2-2-2	着実な計画の実行に取り組んでいる	1 事業所は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた、計画の推進方法(体制、職員の役割や活動内容など)、目指す目標、達成度合いを測る指標を明示している	71% (10名)	7% (1名)	21% (3名)	0% (0名)
		2 事業者は、計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる	71% (10名)	7% (1名)	21% (3名)	0% (0名)



カテゴリー3 経営における社会的責任

サブカテゴリー1 社会人・福祉サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいる

評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
3-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる	① 事業所は、全職員に対して、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・倫理(個人の尊厳を含む)などを周知し、理解が深まるように取り組んでいる	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)
		② 私は、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などを理解できている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		① 事業所は、全職員に対して守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などが遵守されるよう取り組み、定期的に確認している	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		② 私は、守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などを遵守している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



サブカテゴリー2 利用者の権利擁護のために、組織的な取り組みを行っている

評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
3-2-1	利用者の意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている	1 事業所は、苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		2 事業所には、利用者の意向(意見・要望・苦情)に対し、組織的に速やかに対応する仕組みがある	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)

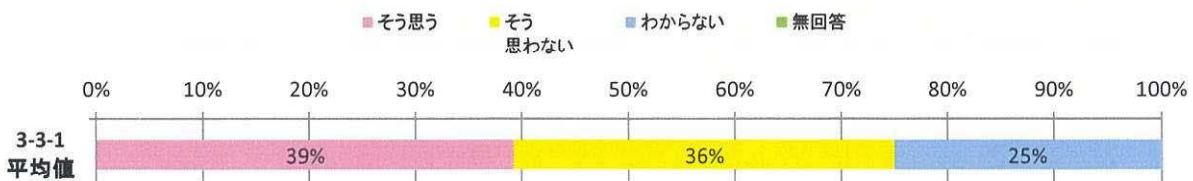


評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
3-2-2	虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている	1 事業所は、利用者の気持ちを傷つけるような職員の言動、虐待が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に防止対策を徹底している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2 事業所は、虐待を受けている疑いのある利用者の情報を得たときや、虐待の事実を把握した際には、組織として関係機関と連携しながら対応する体制を整えている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



サブカテゴリー3 地域の福祉に役立つ取り組みを行っている

評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
3-3-1	透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる	1 事業所は、透明性を高めるために、事業所の活動内容を開示するなど開かれた組織となるよう取り組んでいる	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)
		2 事業所は、ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している	7% (1名)	57% (8名)	36% (5名)	0% (0名)



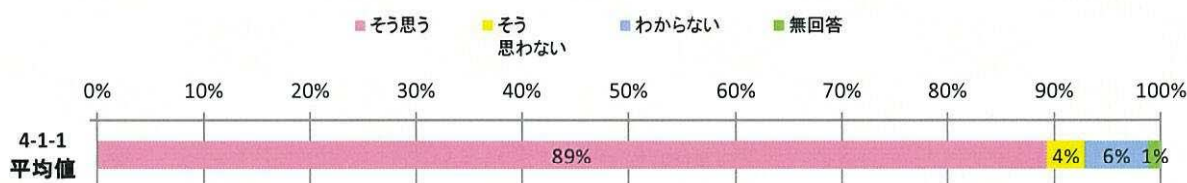
評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
3-3-2	地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている	1 事業所は、地域の福祉ニーズにもとづき、事業所の機能や専門性をいかした地域貢献の取り組みをしている	43% (6名)	14% (2名)	43% (6名)	0% (0名)
		2 事業所は、事業所が地域の一員としての役割を果たすため、地域関係機関のネットワーク(事業者連絡会、施設長会など)に参画している	43% (6名)	7% (1名)	50% (7名)	0% (0名)
		3 事業所は、地域ネットワーク内での共通課題について、協働できる体制を整えて、取り組んでいる	29% (4名)	7% (1名)	64% (9名)	0% (0名)



カテゴリー4 リスクマネジメント

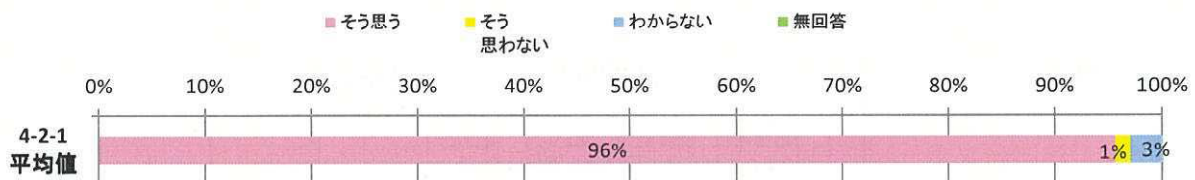
サブカテゴリー1 リスクマネジメントに計画的に取り組んでいる

評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
4-1-1	事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる	1 事業所は、事業所が目指していることの実現を阻害する恐れのあるリスク(事故、感染症、侵入、災害、経営環境の変化など)を洗い出し、どのリスクに対策を講じるかについて優先順位をつけている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)
		2 事業所は、優先順位の高さに応じて、リスクに対し必要な対策をとっている	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		3 事業所は、災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画(BCP)を策定している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4 ① 事業所はリスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		② 私は、リスクに対する必要な対策や事業継続計画について理解できており、自分の役割に応じて対応できる	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)
		5 事業所は、事故、感染症、侵入、災害などが発生したときは、要因及び対応を分析し、再発防止と対策の見直しに取り組んでいる	93% (13名)	0% (0名)	0% (0名)	7% (1名)



サブカテゴリー2 事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
4-2-1	事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている	1	① 事業所は、情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを定め、職員(実習生やボランティアを含む)が理解し遵守するための取り組みを行っている	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)
			② 私は、情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを理解し遵守している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	事業所は、収集した情報は、必要な人が必要な時に活用できるように整理・管理している	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		3	事業所は、情報の重要性や機密性を踏まえ、アクセス権限を設定するほか、情報漏えい防止のための対策をとっている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4	事業所は、事業所で扱っている個人情報については、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえ、利用目的の明示及び開示請求への対応を含む規程・体制を整備している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



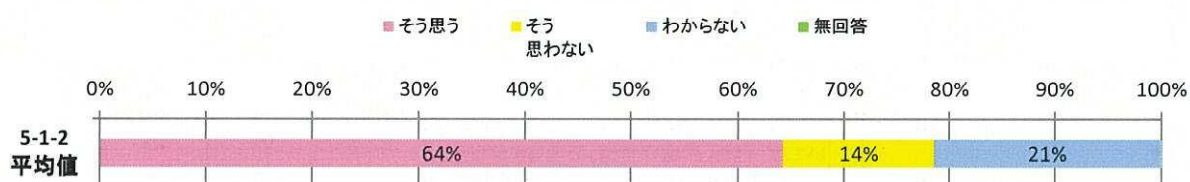
カテゴリー5 職員と組織の能力向上

サブカテゴリー1 事業所が目指している経営・サービスを実現する人材の確保・育成・定着に取り組んでいる

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
5-1-1	事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている	1	事業所は、事業所が求める人材の確保ができるよう工夫している	57% (8名)	29% (4名)	14% (2名)	0% (0名)
		2	事業所は、事業所が求める人材、事業所の状況を踏まえ、育成や将来の人材構成を見据えた移動や配置に取り組んでいる	64% (9名)	21% (3名)	14% (2名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
5-1-2	事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している	1	① 事業所では、事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)が職員に分かりやすく周知されている	64% (9名)	21% (3名)	14% (2名)	0% (0名)
			② 私は、事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)を理解できている	64% (9名)	14% (2名)	21% (3名)	0% (0名)
		2	事業所は、事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)と連動した事業所の人材育成計画を策定している	64% (9名)	7% (1名)	29% (4名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
5-1-3	事業所の求める人材像をふまえた職員の育成に取り組んでいる	1	① 事業所は、勤務形態に関わらず、職員にさまざまな方法で研修等を実施している	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)
			② 私には、事業所から様々な研修等の機会が与えられている	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	① 事業所は、職員一人ひとりの意向や経験等に基づき個人別の育成(研修)計画を策定している	79% (11名)	14% (2名)	7% (1名)	0% (0名)
			② 私の育成(研修)計画は、私の意向や経験等に基づいて策定されている	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)
		3	① 事業所は、職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)
			② 私の育成(研修)計画には、事業所が私の育成の成果を確認した内容が反映されている	57% (8名)	14% (2名)	29% (4名)	0% (0名)
		4	事業所では、指導を担当する職員に対して、自らの役割を理解してより良い指導ができるよう組織的に支援を行っている	79% (11名)	7% (1名)	14% (2名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
5-1-4	職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる	1	事業所は、事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と待遇(賃金・昇進・昇格等)・称賛などを連動させている	36% (5名)	29% (4名)	36% (5名)	0% (0名)
		2	事業所は、就労状況(勤務時間や休暇取得、職場環境・健康・ストレスなど)を把握し、安心して働き続けられる職場づくりに取り組んでいる	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)
		3	① 事業所は、職員の意識を把握し、意欲と働きがいの向上に取り組んでいる	71% (10名)	21% (3名)	7% (1名)	0% (0名)
			② 私はこの事業所の仕事について、意欲と働きがいを持つことができている	71% (10名)	7% (1名)	21% (3名)	0% (0名)
		4	① 事業所は、職員間の良好な人間関係構築のための取り組みを行っている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)
			② 私の職場では、良好な人間関係が構築されている	64% (9名)	14% (2名)	21% (3名)	0% (0名)



サブカテゴリー2 組織力の向上に取り組んでいる

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
5-2-1	組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる	1	① 事業所は、職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表等を通じて共有化している	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
			② 私が学んだ研修内容は、レポートや発表等で報告し、職員間で共有化している	79% (11名)	14% (2名)	7% (1名)	0% (0名)
		2	① 事業所は、職員一人ひとりの日頃の気づきや工夫について、互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に活かす仕組みを設けている	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)
			② 私の日頃の気づきや工夫について、他の職員と互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に活かす機会がある	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	事業所は、目標達成や課題解決に向けて、チームでの活動が効果的に進むよう取り組んでいる	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)

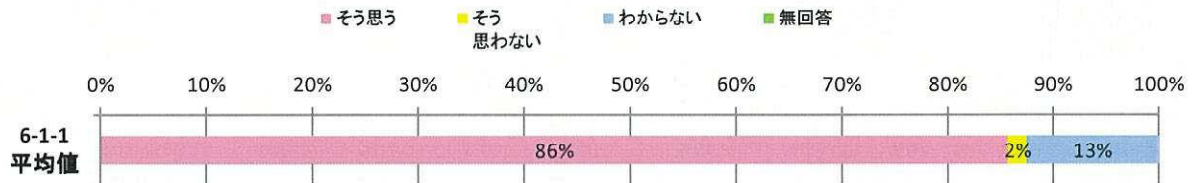


< サービス分析シート >

カテゴリ6サービス提供のプロセス

サブカテゴリ1 サービス情報の提供

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-1-1	利用希望者等に対してサービスの情報を提供している	1	利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)
		2	利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものにしていく	71% (10名)	7% (1名)	21% (3名)	0% (0名)
		3	事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)
		4	利用希望者等の問い合わせや見学の希望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)

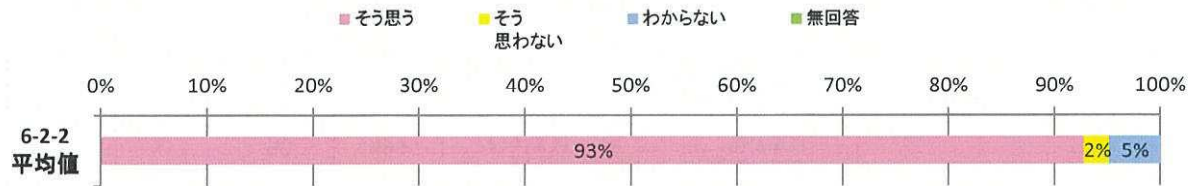


サブカテゴリ2 サービスの開始・終了時の対応

評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-2-1	サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている	1	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を保護者の状況に応じて説明している	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	サービス内容について、保護者の同意を得るようにしている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	サービスに関する説明の際に保護者の意向を確認し、記録化している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	1	サービス開始時に、子どもの保育に必要な個別事情や要望が決められた書式に記録し、把握している	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	利用開始直後には、子どもの不安やストレスが軽減されるように支援を行っている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)

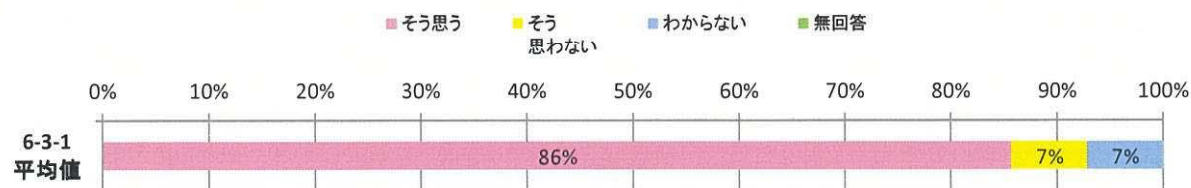


サブカテゴリー 3 個別状況に応じた計画策定・記録

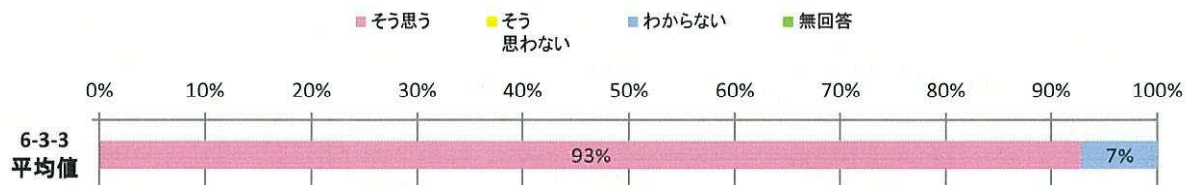
評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメント(情報収集、分析および課題設定)を行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している	1 子どもの心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し、把握している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2 子どもや保護者のニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		3 アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている	79% (11名)	7% (1名)	14% (2名)	0% (0名)



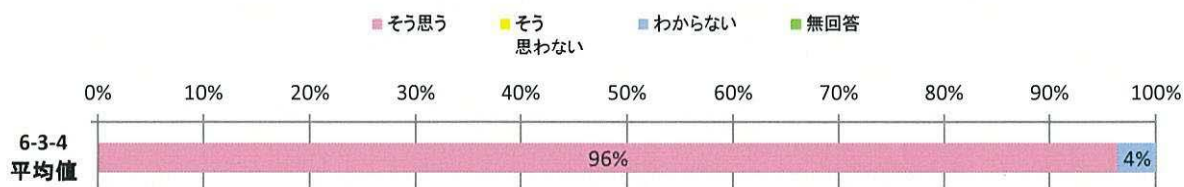
評価項目		職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-3-2	全体的な計画や子どもの様子を踏まえた指導計画を作成している	1 指導計画は、全体的な計画を踏まえて、養護(生命の保持・情緒の安定)と教育(健康・人間関係・環境・言葉・表現)の各領域を考慮して作成している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2 指導計画は、子どもの実態や子どもを取り巻く状況の変化に即して、作成、見直しをしている	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		3 個別的な計画が必要な子どもに対し、子どもの状況(年齢・発達状況など)に応じて、個別的な計画の作成、見直しをしている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4 指導計画を保護者にわかりやすく説明している	64% (9名)	14% (2名)	21% (3名)	0% (0名)
		5 指導計画は、見直しの時期、手順等の基準を定めたうえで、必要に応じて見直ししている	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-3-3	子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している	1	子ども一人ひとりに関する必要な情報を記録するしくみがある	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	指導計画に沿った具体的な保育内容と、その結果子どもの状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-3-4	子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している	1	指導計画の内容や個人の記録を、保育を担当する職員すべてが共有し、活用している	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		2	申し送り・引継ぎ等により、子どもや保護者の状況に変化があった場合の情報を職員間で共有化している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)

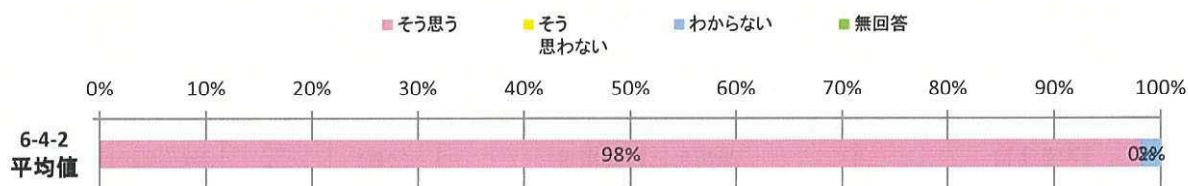


サブカテゴリー4 サービスの実施

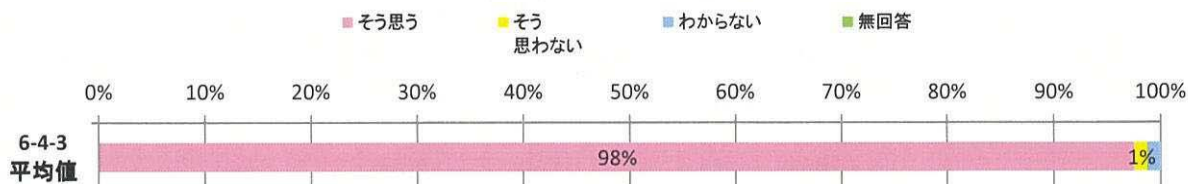
評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-1	子ども一人ひとりの発達の状態に応じた保育を行っている	1	発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで保育を行っている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	子どもが主体的に周囲の人・もの・ことに興味や関心を持ち、働きかける事ができるよう、環境を工夫している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	子ども同士が年齢や文化・慣習の違いなどを認め合い、互いを尊重する心が育つよう配慮している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4	特別な配慮が必要な子ども(障害のある子どもを含む)の保育にあたっては、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう援助している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		5	発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか・かみつき等)に対し、子どもの気持ちを尊重した対応をしている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		6	【5歳児の定員を設けている保育所のみ】小学校教育への円滑な接続に向け、小学校と連携をとって、援助している	57% (8名)	7% (1名)	36% (5名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-2	子どもの生活が安定するよう、子ども一人ひとりの生活のリズムに配慮した保育を行っている	1	登園時に、家庭での子どもの様子を保護者に確認している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	発達の状況に応じ、食事・排せつなどの基本的な生活習慣の大切さを伝え、身につくよう援助している	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		3	休息(昼寝を含む)の長さや時間帯は子どもの状況に配慮している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4	降園時に、その日の子どもの状況を保護者一人ひとりに直接伝えている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-3	日常の保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している	1	子どもの自主性、自発性を尊重し、遊びこめる時間と空間の配慮をしている	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	子どもが、集団活動に主体的に関われるよう援助している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	子ども一人ひとりの状況に応じて、子どもが言葉による伝え合いを楽しみ、言葉に対する感覚を養えるよう配慮している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4	子どもが様々な表現を楽しめるようにしている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		5	戸外・園外活動には、季節の移り変わりなどを感じとることができるような視点を取り入れている	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		6	生活や遊びを通して、子どもがきまりの大切さに気付き、自分の気持ちを調整する力を育てられるよう、配慮している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



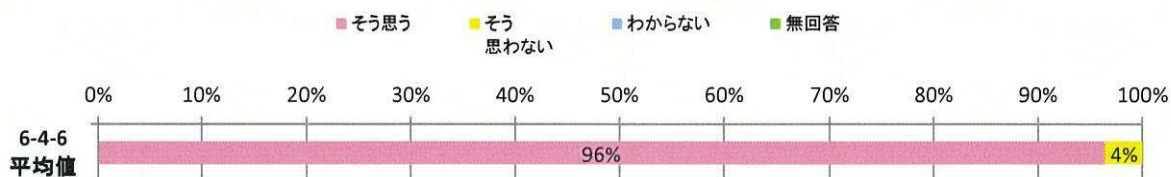
評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-4	日常の保育に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している	1	行事等の実施にあたり、子どもが興味や関心を持ち、自ら進んで取り組めるよう工夫している	93% (13名)	7% (1名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	みんなで協力し、やり遂げることの喜びを味わえるよう行事等を実施している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	子どもが意欲的に行事等に取り組めるよう、行事等の準備・実施にあたり、保護者の理解や協力を得るための工夫をしている	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-5	保育時間の長い子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている	1	保育時間の長い子どもが安心し、くつろげる環境になるよう配慮している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	保育時間が長くなる中で、保育形態の変化がある場合でも、子どもが楽しく過ごせるよう配慮をしている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



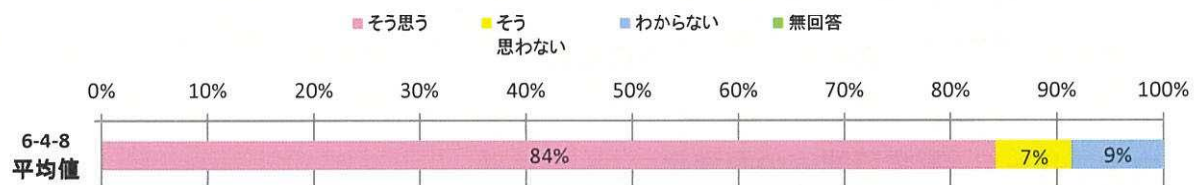
評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-6	子どもが楽しく安心して食べることができる食事を提供している	1	子どもが楽しく、落ち着いて食事をとれるような雰囲気作りに配慮している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	メニューや味付けなどに工夫を凝らしている	86% (12名)	14% (2名)	0% (0名)	0% (0名)
		3	子どもの体調(食物アレルギーを含む)や文化の違いに応じた食事を提供している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		4	食についての関心を深めるための取り組み(食材の栽培や子どもの調理活動等)を行っている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-7	子どもが心身の健康を維持できるよう支援している	1	子どもが自分の健康や安全に関心を持ち、病気やけがを予防・防止できるように援助している	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
		2	医療的なケアが必要な子どもに、専門機関等との連携に基づく対応をしている	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		3	保護者と連携をとって、子ども一人ひとりの健康維持に向けた取り組み(乳幼児突然死症候群の予防を含む)を行っている	100% (14名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-8	保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている	1	保護者には、子育てや就労等の個々の事情に配慮して支援を行っている	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
		2	保護者同士が交流できる機会を設けている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)
		3	保護者と職員の信頼関係が深まるような取り組みをしている	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)
		4	子どもの発達や育児などについて、保護者との共通認識を得る取り組みを行っている	71% (10名)	14% (2名)	14% (2名)	0% (0名)
		5	保護者の養育力向上のため、園の保育の活動への参加を促している	86% (12名)	14% (2名)	0% (0名)	0% (0名)

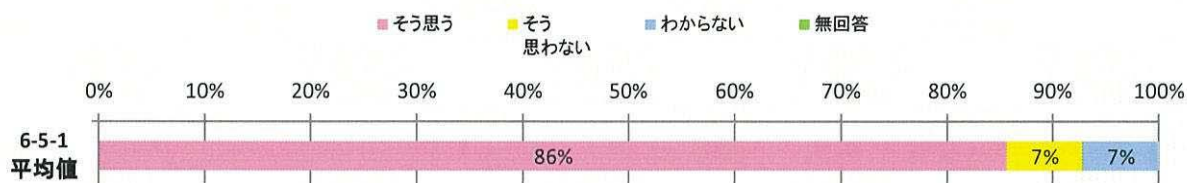


評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-4-9	地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている	1	地域資源を活用し、子どもが多様な体験や交流ができるような機会を確保している	50% (7名)	43% (6名)	7% (1名)	0% (0名)
		2	園の行事に地域の人の参加を呼び掛けたり、地域の行事に参加する等、子どもが職員以外の人と交流できる機会を確保している	21% (3名)	50% (7名)	29% (4名)	0% (0名)

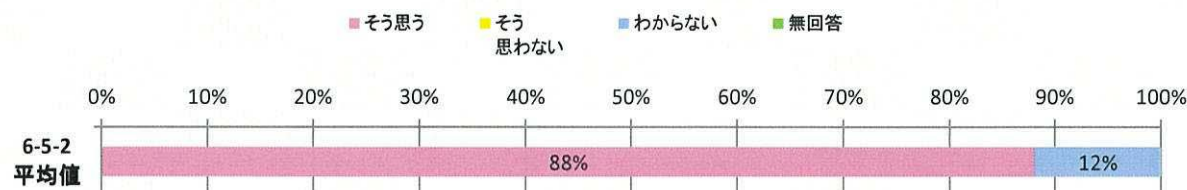


サブカテゴリー5 プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

評価項目	職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-5-1 子どものプライバシー保護を徹底している	1 子どもに関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、保護者の同意を得るようにしている	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)
	2 子どもの羞恥心に配慮した保育を行っている	86% (12名)	7% (1名)	7% (1名)	0% (0名)

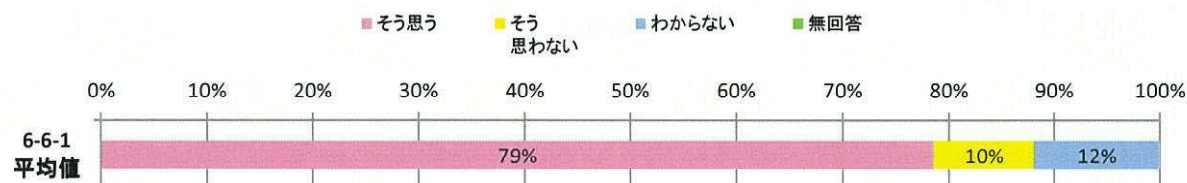


評価項目	職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-5-2 サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している	1 日常の保育の中で、子ども一人ひとりを尊重している	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
	2 子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮した保育を行っている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)
	3 虐待防止や育児困難家庭への支援に向けて、職員の勉強会・研修会を実施し理解を深めている	86% (12名)	0% (0名)	14% (2名)	0% (0名)



サブカテゴリー6 事業所業務の標準化

評価項目	職員自己評価項目	そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-6-1 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	1 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	93% (13名)	0% (0名)	7% (1名)	0% (0名)
	2 提供しているサービスが定められた基本事項や手順書に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている	79% (11名)	14% (2名)	7% (1名)	0% (0名)
	3 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	64% (9名)	14% (2名)	21% (3名)	0% (0名)



評価項目		職員自己評価項目		そう思う	そう 思わない	わからない	無回答
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	1	提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている	71% (10名)	0% (0名)	29% (4名)	0% (0名)
		2	提供しているサービスの基本事項や手順書の見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案、子どもの様子を反映するようにしている	71% (10名)	7% (1名)	21% (3名)	0% (0名)



○ 事業所が行った前年度の取り組みにより、良くなったと思う点
(カテゴリー7 事業所の重要課題に対する組織的な活動)

今年度入社のため分かりません。
今年度より勤務しているため、分からない。
保護者間の関係→ZOOM、懇談会を行ったことにより、保護者の関係が少し広がったと思います。
職員同士の話し合いの場が増えた。
コロナの影響により、行事等は全て保護者不参加で園内で行った。そのため昨年度は感染症等も特にはなく過ごすことが出来ていた。
前年度よりひらけた温かみのある園になったのではと感じる。もっと保護者に寄り添っていけるよう目指していく。
コロナ禍の中でもできることを模索し、親子に提供したこと
自分が良いと思った行動、提案、発言等を出せる環境になってきていると思う。
行事への取り組み。新型コロナウイルスのため中止になった親子遠足の代わりに保育参観をするなど。
前年度の在籍なし。
今年の入社の為分からない。

特に良いと思う点

施設長が園長先生で本当に良かったと思っております。相談しやすいですし、働いていて不安や困っていることはないか、とても気にかけてくださいます。
職員が元気で明るく活気がある。 園長も含め、意見を言い合い、話合える環境にある。
開園3年目で先生方が丁寧に使用したり、掃除をしているおかげで、とてもキレイです。 先生方の笑顔がステキ 全てにおいて明るい(職員、施設、全て)
保育現場の職員間での連携が取れていること。
体調に応じた勤務体制にしてくれていること(妊娠、出産等)。
掃除が行き届いており、清潔であると感じる。一人一人がとても頑張っている。
職員で協力し合えるところ。うまくいかないときもあるが、連携が必要なクラス同士はスムーズに連携が取れている。
日々の保育を各クラスが様々な工夫をして、取り組む努力をしている。
休憩がわりと取りやすい
園長の人柄もあり、ますます明るい雰囲気職場になっている。
行事への取り組み。保護者への対応。子どもをみる姿勢。保育運営の工夫。
職員間や利用者様への挨拶や声掛けが日常的に出来ており、職場の雰囲気を良くしている。子どもの笑顔あふれる環境維持に心掛けていところ。
絵本の貸し出しがある。
保育の中でやりたいことを園長に相談し、必要なものを購入できる。
大型遊具が充実している。

特に改善したいと思う点

インターホンの子機がないため、子どものそばを離れないといけない場面がある点。
玄関のカギをダイヤル錠のものに変えて欲しいです。早番や遅番などの担当の際に、カギを持ち帰らなければならない、紛失した時のことを考えるととても怖いです。

伝達事項が伝わりにくい。

地域交流を殆ど行えていない。

話し合いの場での意見交換がうまく出来ていない職員がいる。

地域との関わりが少ないが、子ども110番の設置をしたり、お花屋さんに行ったりなどアクションを起こしているところである。引き続き改善していく。

園長の業務量が多いのか多忙であり、他職員一人ひとり相談やゆっくり話しづらいのではと感じている。一人ひとり同じ対応や態度ではあるが。

日々の業務に追われている保育士もいる。

会社として、ゆとりある人員配置をしてほしい。本社が利益を求めすぎて現場は疲弊している。

園全体のこと(主に行事)について、園長と主任のみで決めてしまうことが多く、一般職員は事後報告。

会議で意見を発する職員が少なく、いつも一部の人ばかり。思うところがあっても黙ってしまう姿が見られる。

コロナ禍ということもあり、地域との関係が薄く残念に思う。

地域交流。

横のつながり、縦のつながり。

会社の運営。

問題点や改善点に気づいたら積極的に提起し、働きやすい環境づくりをしていきたい。

担任交替について前もって説明を行わないまま進めようとする。

伝達について個別で行うことがあり、全体共有が上手くいかないことがある。

新入社員に対して説明があまりなかった。



株式会社フィールズ

〒251-0024 藤沢市鵠沼橘1-2-7 藤沢トーセイビル3F

TEL : 0466-29-9430 FAX : 0466-29-2323