



2020年3月31日

関係各位

会社名 ケアパートナー株式会社

## プライバシーポリシー改定のお知らせ

ケアパートナー株式会社（本社：東京都品川区 代表取締役社長：白井孝和）は、プライバシーポリシー「ケアパートナー(株)における個人情報の取扱いについて」を改定いたしますので、お知らせいたします。

なお、このプライバシーポリシーの改定によって、個人情報の取扱いに実質的な変更が生じるものではありません。

### 1 改定日

2022年4月1日（金）

### 2 改定理由

2022年4月1日に施行される改正個人情報保護法への対応した内容とすること、分かりやすい内容・表現にすることなどを目的として、改定いたします。

### 3 主な改定点

- ・個人情報取扱方針の表現の見直し
- ・安全管理措置に関する項目の追加
- ・開示等の請求に関する内容・表現の見直し

### 4 改定後の内容

## 1. 個人情報の取得・利用目的について

弊社が取得する個人情報の利用目的は以下の通りとなります。

- 介護・看護その他の高齢者事業、保育等の子育て支援事業、障がい者サービス事業、健康促進事

業およびそれらに付帯する事業におけるサービスの提供

- 上記に関する介護・医療保険事務、各種請求事務

●連携する事業者（医療機関・居宅サービス・施設サービス事業者等）、専門機関、行政その他への連絡・報告、情報提供

●弊社およびそのグループ会社に関する介護その他の高齢者事業、保育等の子育て支援事業、健康促進事業およびそれらに付帯する事業に関するご案内の送付および情報提供等

## 2. 個人情報の安全対策

---

弊社は、お客様の個人情報の取り扱いにおいて、法で定める場合やお客様とのご契約内容の達成に必要な場合等を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者へ提供いたしません。

## 3. 個人情報の第三者への提供について

---

弊社は、上記利用目的の達成に必要となる範囲内において、お客様の個人情報を関係者へ提供する場合がございます。

尚、第三者提供にあたっては、機密保持のため必要な措置を講じます。

### 1) 第三者への提供方法

電磁的方法、電子媒体又は紙による印刷にて第三者へ提供します。

### 2) 第三者提供の停止について

弊社は、個人データの第三者への提供に関して、お客様から提供停止のご請求があれば、第三者提供を停止します。

但し、サービス提供上、ご契約の履行上、管理上の支障が生じる可能性があります。

## 4. 個人情報の共同利用について

---

弊社はお客様の個人情報を、弊社グループ企業内において共同して利用いたします。そのため、共同して利用する個人情報の項目、共同利用者名、利用目的をあらかじめ公表し、共同利用上の責任は弊社が負います。

## 5. 個人情報の正確性・安全管理について

---

弊社は、お客様の個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏洩等を予防すべく、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。また、個人情報の取り扱いを外部へ委託する場合は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなどして適切な監督を行います。詳細は下記の通りです。

### 1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、個人情報保護関連法令の遵守、質問及び苦情処理の窓口等についての基本方針を「個人情報保護方針」に定めております。

### 2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者、担当者及びその任務等について取扱規程を策定しています。

### 3) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護関連法令や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人データの取扱いに関する規程を定め、定期的に自己点検を実施しています。

#### 4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項や安全管理について、従業員に定期的な研修を実施し、情報保護レベルの向上を図っています。

#### 5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

#### 6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス等から保護する措置を実施しています。

## 6. 個人情報等の開示の請求について

---

お客様が、お客様の個人情報等の開示を希望される場合には、弊社各センターの生活相談員またはお客様相談室（フリーダイヤル 0120-528-610）までご連絡下さい。開示請求に関する手続き、書類についてご説明させていただきます。

## 7. 各種法令等の遵守

---

弊社は、個人情報の保護に関する法律及びその他法令、社会的規範等を遵守いたします。

- ※クッキー（Cookie）について

弊社のウェブサイトには、お客様により良いサービスを提供するため、

「クッキー（Cookie）」と呼ばれる技術を利用したページが含まれています。

「クッキー」とは、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別するための業界標準の技術です。

「クッキー」はお客様のコンピュータを識別することはできますが、

お客様が個人情報を入力しない限りお客様自身を識別することはできません。

なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、

その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

- ※個人情報保護指針に関するお問い合わせは、お客様相談室（フリーダイヤル：0120-528-610）までご連絡ください。

- 2022年4月1日改訂

---