

当社取り組み研修

会社名 ケアパートナー株式会社

2019年度「クレド&リーダーシップ講演会」の実施について

ケアパートナー株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：白井孝和）は2019年4月24日（水）「人とホスピタリティ研究所」代表：高野登様をお招きして、『クレドとリーダーシップに関する研修』を開催しましたことをご報告いたします。

1. 研修実施の背景

ケアパートナーでは2018年に迎えた20周年の節目として、想いを形とした“たいせつにすること(Value)”と“みちしるべ(Way)”を制定しました。“たいせつにすること”とは、ケアパートナーが20年間大切にしてきたこと、そして将来に向けて大切にしなければならないことを明文化したものとなります。一方で、“みちしるべ”はそれをより具体的にした行動基準として位置づけております。“たいせつにすること、みちしるべ”をサービスの基本とし、より質の高い介護・保育サービスの提供に取り組んでいます。

今回、価値観やクレドを大切にせる企業として有名なザ・リッツ・カールトンの初代日本支社長を務められた高野登様に講師をお願いし、『クレドとリーダーシップ』というテーマで研修を実施いたしました。共通の価値観を持ち、全員一致感を持った行動をスタッフ自らが考え・率先していく集団になるべく、当日は各施設のリーダーに参加いただきました。この研修をきっかけに組織の活性化、前向きな風土醸成及び習得した知識の活用等により、引き続き質の高い介護・保育サービスの提供に取り組んで参ります。

2. 講師の紹介



高野 登 様

■株式会社フリーワークス・ラボ パートナー

■人とホスピタリティ研究所 代表

1953年、長野県生まれ。 プリンズホテルスクール（現日本ホテルスクール）第一期卒業。

1974年渡米。各ホテルなどでの勤務を経て1990年にザ・リッツ・カールトン・

サンフランシスコの開業に携わる。1992年に日本支社開設のため一時帰国。

1994年、日本支社長として転勤。リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動を行いながら、ザ・リッツ・カールトン大阪の開業準備に参画。2007年3月のザ・リッツ・カールトン東京の開業後は、さらにポジショニングを強化すべく、積極的にブランディング活動に取り組む。2009年9月、退社。2010年1月 人とホスピタリティ研究所 設立。

3. 研修風景



【講師の講義風景】



【研修風景】

○本件に関するお問い合わせ先 . . . 03-6718-9077（経営企画室 永島・直井）